



КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

Содержание

Запись на приём к врачу

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги»	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»	31

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

В каких случаях вызывать скорую?

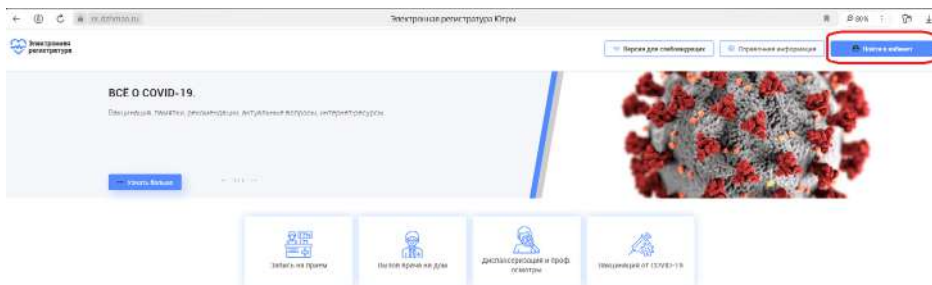
Запись на приём к врачу



Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на сайт

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры»

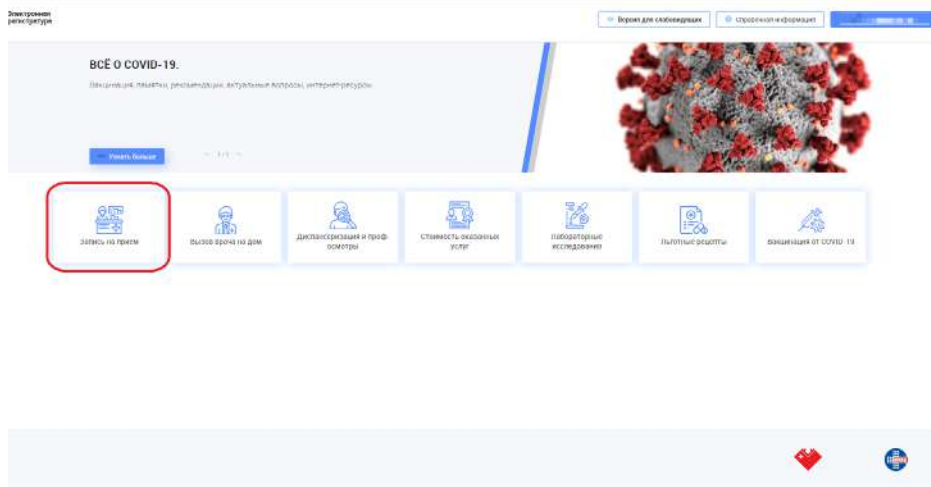
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



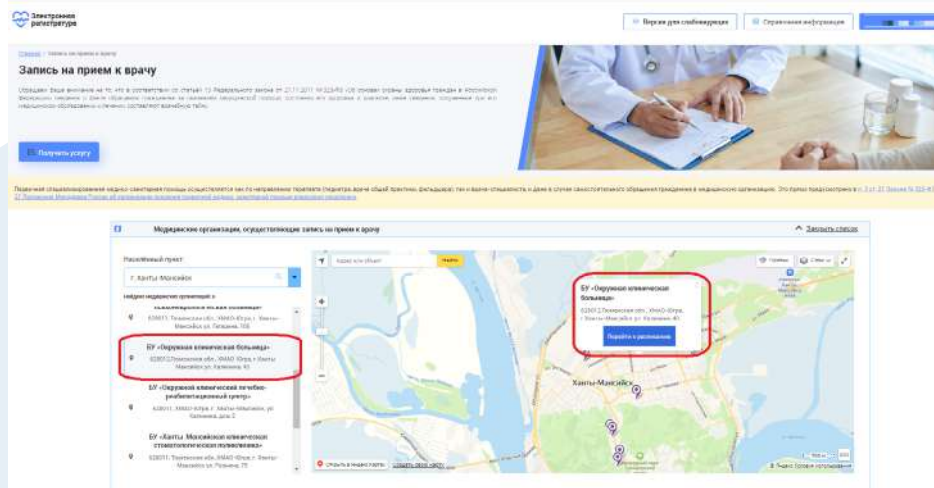
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



4 шаг – Выбрать медицинскую организацию



5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

[illegible][illegible]

Детская поликлиника Устьин №10 88 183 телефона 88 40401 81 телефона	Адрес: 620112, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д.36	Телефоны: +7 (2467) 390-913, единый номер 395-365 (доб.1)
Детская поликлиника Устьин №11 88 95 телефона 88 40401 81 телефона	Адрес: 620402, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Строительная, д.104	Телефоны: +1 (2467) 393-331, единый номер 395-365 (доб.1)
Детская поликлиника Устьин №12 88 100 телефона 88 40401 80 телефона	Адрес: 620112, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Дзержинского, д.25	Телефоны: +7 (2467) 390-330, единый номер 395-365 (доб.1)
Детская поликлиника Устьин №13 88 141 телефона 88 40401 82 телефона	Адрес: 620111, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Общественная, д.70а	Телефоны: +7 (2467) 393-574, единый номер 395-365 (доб.1)
Детская поликлиника Устьин №14 88 147 телефона 88 40401 81 телефон	Адрес: 620113, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Советная, д.1	Телефоны: +7 (2467) 395-365 (доб.1)
Детская поликлиника Устьин №15 88 67 телефона 88 40401 82 телефона	Адрес: 620107, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Гвардейская, д.28	Телефоны: +1 (2467) 393-313, единый номер 395-365 (доб.1)
Детская поликлиника Устьин №17 88 129 телефона 88 40401 80 телефона	Адрес: 620112, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Дзержинского, д.25	Телефоны: +7 (2467) 390-535, единый номер 395-365 (доб.1)
Детская поликлиника Устьин №18 88 147 телефона 88 40401 80 телефона	Адрес: 620113, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Дзержинского, д.25	Телефоны: +7 (2467) 395-535, единый номер 395-365 (доб.1)
Терапевтическая поликлиника №1 (г. Калмыкия) 88 72 телефона 88 40401 81 телефон	Адрес: 620112, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Калининская, д.10	Телефоны: +1 (2467) 395-395 (доб.2)
Отделение первичной специализированной помощи (акушерский кабинет №3) 88 40401 80 телефона 88 40401 103 телефона	Адрес: 620112, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Калининская, д.40	Телефоны: +7 (2467) 395-395 (доб.2)
Внеурочное-дневное терапевтическое отделение (101) 88 4 телефона 88 40401 80 телефона	Адрес: 620112, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Калмыкия, по адресу 6	Телефоны: +7 (2467) 395-395 (доб.6)
Терапевтическое отделение №4 (г. Параньин) 88 40401 80 телефона 88 40401 103 телефона	Адрес: 620107, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Параньинская, д.24	Телефоны: +7 (2467) 390-572, единый номер 395-365 (доб.2)
Терапевтическое отделение №4 (г. Зырянск) 88 40401 80 телефона 88 40401 103 телефона	Адрес: 620113, ЯМАО-Область, г. Ханты-Мансийск, ул. Зырянская, д.45	Телефоны: +7 (2467) 395-365 (доб.1)

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

[illegible]

7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

Электронная
регистрация

Перейти для взаимодействия

Открытая информация

Вход

Выход

Ссылка на портал

Личная форма

Личная специальность: БИД

☐ Получать почтовые уведомления по уведомлению

Групповая форма:

комбинированно от делового

Горизонтальная таблица: №1 (г. Казань)

Адрес: 426012, 3960-й двор, г. Казань, Московский, ул. Казанский, д.40.
Телефон: +7 (8432) 395-303 (доб. 12)

Выборка, просмотр информации

вертикальная таблица

Выборка, просмотр информации

Выборка из списка

Олеся Владимировна Алексеева 88 лет, гражданство: россия 88, гражданство: россия	Имя: олеся ИДН	Дополнительная информация
Зоя Владимировна Клеменко 88 лет, гражданство: россия 88, гражданство: россия	Имя: зоя ИДН	Дополнительная информация
Григорьев Сергей Александрович 88, гражданство: россия 88, гражданство: россия	Имя: григорьев ИДН	Специально доступное время: 7 ноября 2024 08:15
Бердников Александр Александрович 88 лет, гражданство: россия 88, гражданство: россия	Имя: бердников ИДН	Дополнительная информация
Олеся Евгеньевна Падуринская 88 лет, гражданство: россия 88, гражданство: россия	Имя: олеся ИДН	
Николай Николаевич Соловьев 88 лет, гражданство: россия 88, гражданство: россия	Имя: николай ИДН	Дополнительная информация

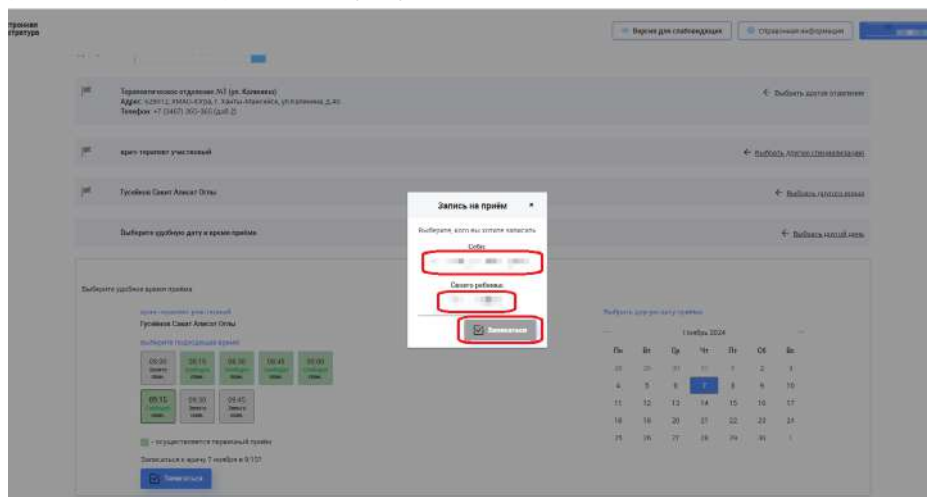
8 шаг – Выбрать дату для записи

[illegible]

9 шаг – Выбрать время для записи

[illegible]

10 шаг – Выбрать кого необходимо записать (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



После успешной записи на прием к врачу, выводится уведомление



Запись через регистратуру поликлиники

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

Запись через электронные терминалы самозаписи

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

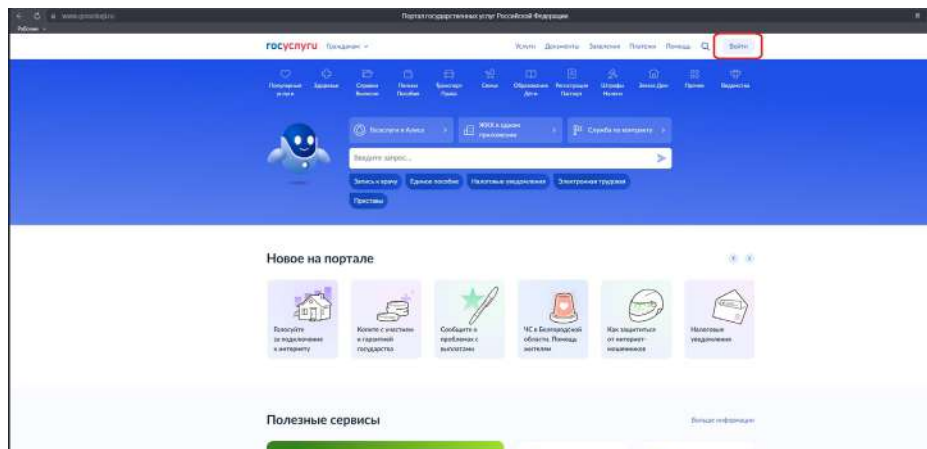
Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

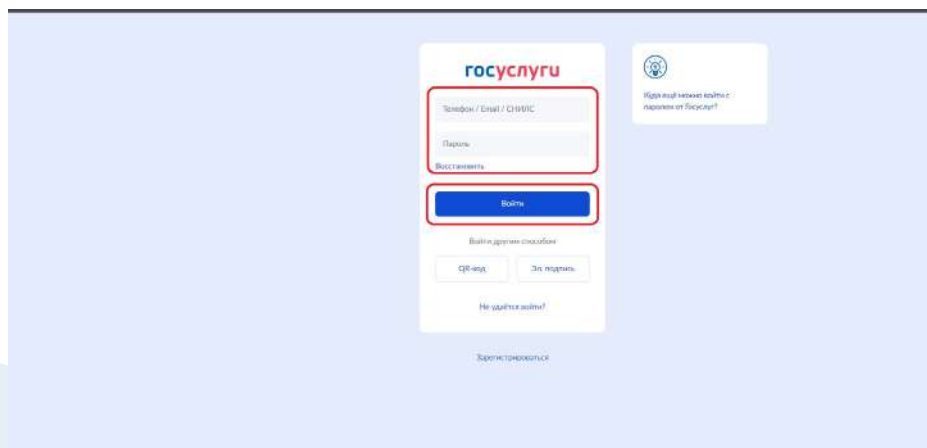
Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

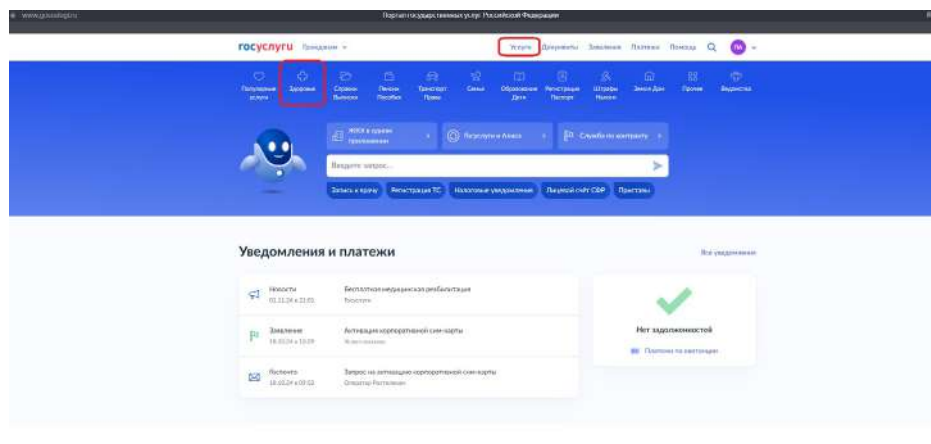
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



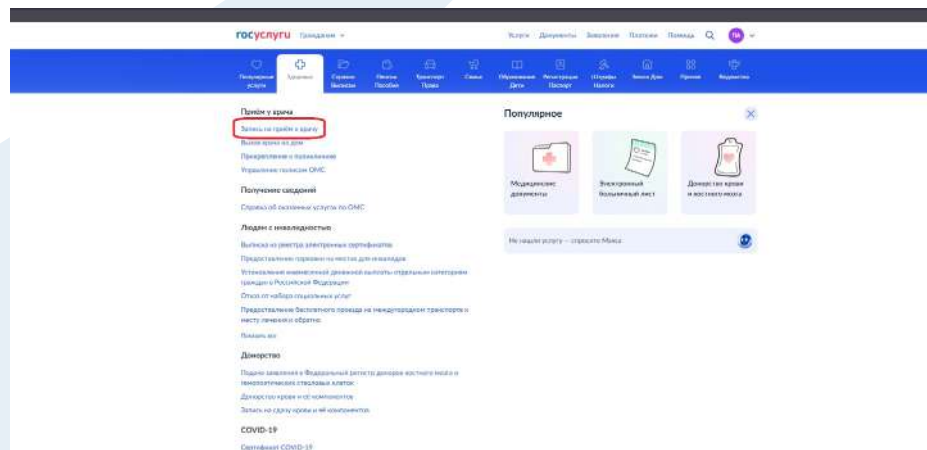
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»

Запись на приём к врачу

Услуга поможет записать к врачу себя, ребёнка или другого человека:

- в поликлинику по ОМС — в регионе, где есть прикрепление
- в медорганизацию ФМБА — для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Выберите врача из списка, дату и время посещения. Информация о записи будет в личном кабинете

Для записи к профильному специалисту, на обследование или процедуру необходимо направление от терапевта или лечащего врача

Начать

Отметить, кому необходимо записаться на приём

← Назад

Кого хотите записать на приём?

Себя >

Ребёнка >

Другого человека >

Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Как указывать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Как определён регион

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Продолжить

Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка

The screenshot shows the 'gosuslugi' website interface. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of medical institutions. The main area displays a map of the Khanty-Mansi Autonomous Okrug with a red circle highlighting a specific location. The sidebar list includes the following information:

- Территориальное отделение** (Territorial branch)
- ИП (ИНН) 5000000000** (Taxpayer ID 5000000000)
- Адрес:** 628011, Ханты-Мансийский автономный округ, Ханты-Мансийский район, с/пос. Ханты-Мансийский, ул. Коммунальная, д. 10
- Контакты:** +7 (3467) 390 000, +7 (3467) 390 000, +7 (3467) 390 000
- Выбор** (Select) button
- Восстановление деятельности** (Restoration of activity)
- отделение ИП (ИНН) 5000000000** (branch of taxpayer ID 5000000000)
- Адрес:** 628011, Ханты-Мансийский автономный округ, Ханты-Мансийский район, с/пос. Ханты-Мансийский, ул. Коммунальная, д. 10
- Территориальное отделение** (Territorial branch)
- ИП (ИНН) 5000000000** (Taxpayer ID 5000000000)
- Адрес:** 628011, Ханты-Мансийский автономный округ, Ханты-Мансийский район, с/пос. Ханты-Мансийский, ул. Коммунальная, д. 10

Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).

Выберите врача

Терапевтическое отделение №4 (ул. Писаревский, 67 «Южная клиническая больница»)
Адрес: 620011, ЯМАО, Юрга, г. Капты Манский, ул.Писаревская д.22.

И некоторые специалисты могут работать только по направлению. Если будет в списке. Для записи получите направление у своего врача. Если не можете найти, свяжитесь со кабинетом.

Специальность
врач-терапевт участковый

Врач
Ворожцова Екатерина Шенниченко

Дата
20

Время
09:30

Вы выбрали: 20 ноября 2024 года в 09:30 среда

Записаться к врачу

Ознакомиться с информацией о совершенной записи

Запись на приём подтверждена

20 ноября 2024 г. в 09:30

врач-терапевт участковый
Ворожцова Екатерина Шенниченко

Терапевтическое отделение №4 (ул. Писаревский, 67 «Южная клиническая больница»)
620011, ЯМАО, Юрга, г. Капты Манский, ул.Писаревская д.22

Пациент

Помогите на время с назначенным временем. Если не успеваете, сообщите об этом в Амбулаторию

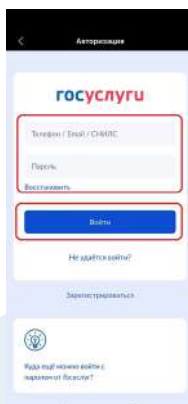
Уведомление:
Подтверждение записи также придет на электронную почту, указанную в личном кабинете. Если нет возможности прийти - сообщите об этом по телефону. Убедитесь, что уведомление получено

В лечебный кабинет

Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:



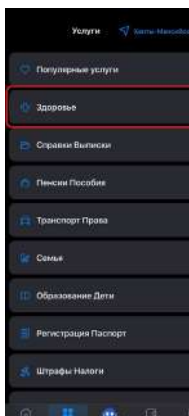
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



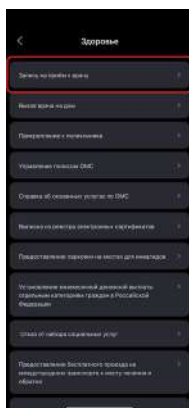
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



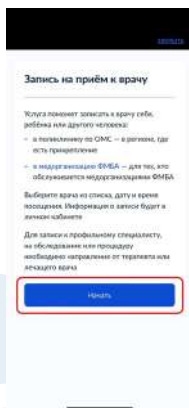
Перейти в раздел «Услуги»



Перейти в раздел «Моё здоровье»



Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»

Кого хотите записать на приём?

Сейбя

Ребёнка

Другого человека

Отметить, кому необходимо записаться на приём

Где хотите посетить врача?

Для жителей по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике.

Для жителей в медицинской ОМС выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медицинскими ОМС.

Как указать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ

Пример: Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Как определить регион

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Подтвердить

Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Выбор медицинской организации для записи

Окружная клиническая больница

Если не нашли нужную организацию, подайте заявку

Терапевтическое отделение №3 (ул. Калинин), БУ «Окружная клиническая больница»
426012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинин, д.40.

Консультативно-полыклиническое отделение, ОПЦ (детский прием), БУ «Окружная клиническая больница»
426012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинин, д. 40 корпус 3.

Терапевтическое отделение №3 (ул. Рыбинская), БУ «Окружная клиническая больница»
426002, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Рыбинская, д.20.

Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка

Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)

Ознакомиться с информацией о совершенной записи



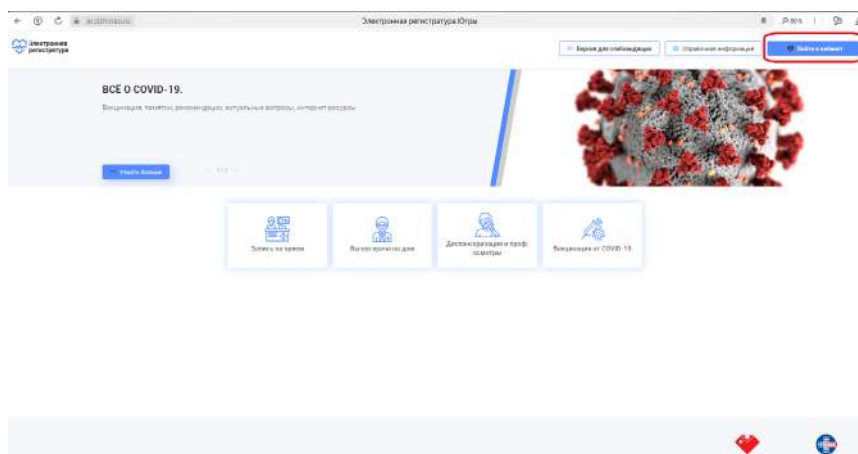
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

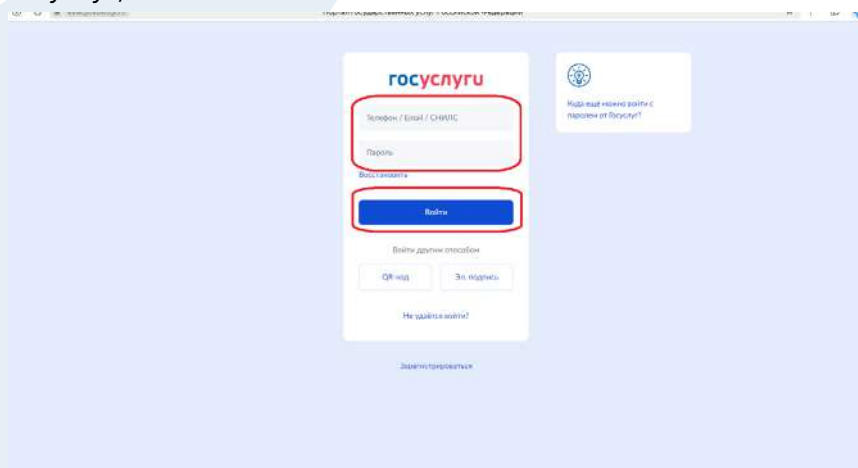
Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

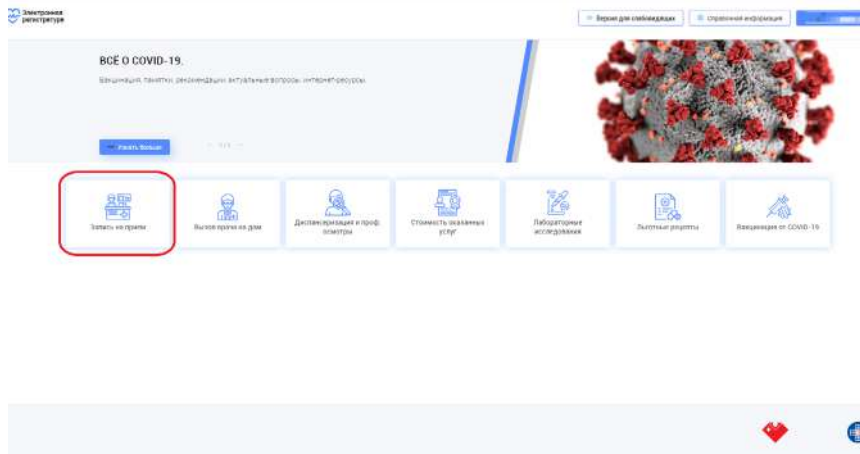
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



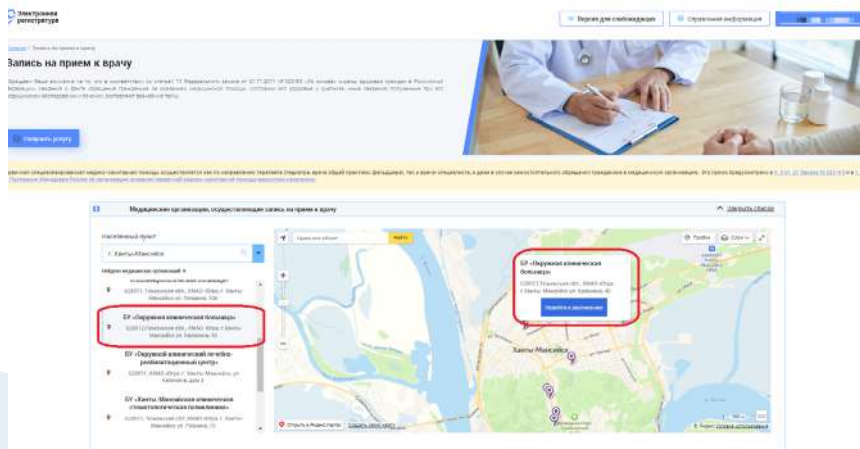
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



4 шаг – Выбрать медицинскую организацию



5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

[illegible]

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи, в случае отсутствия, свободного расписания, необходимо нажать на кнопку «Добавить в лист ожидания»

The screenshot shows the 'Электронная регистратура' (Electronic Reception) interface. At the top, there are tabs: 'Вход для пользователей' (Login for users), 'Справка и информация' (Help and information), and 'Выход' (Logout). Below the tabs, there is a section for 'Ваша очередь' (Your queue) with a link to 'Добавить запись' (Add appointment). The main form contains fields for 'Полная фамилия' (Full surname), 'Полная специализация врача' (Full doctor's specialty), and 'Группировать по' (Group by). Below these fields, there is a section for 'Выбор специальности врача' (Select doctor's specialty) with a link to 'Выбор расписания' (Select schedule). The 'Добавить в лист ожидания' (Add to waiting list) button is highlighted with a red rectangle.

7 шаг – После включения в лист ожидания, на экране выводится уведомление

The screenshot shows the 'Электронная регистратура' (Electronic Reception) interface with a confirmation message. The message is titled 'Уведомление от сайта el.dzhamal.ru' (Notification from the website el.dzhamal.ru) and contains the text 'Вы успешно добавлены в лист ожидания' (You have been successfully added to the waiting list). The message is enclosed in a red rectangle. Below the message, there is a 'Закрыть' (Close) button. The background of the screenshot shows the same form as in the previous step, but it is faded out.

В течение суток сотрудник медицинской организации свяжется с Вами и согласует дату и время приема.

2 способ – позвонить по номеру телефона контакт-центра/ регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

3 способ - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).

4 способ – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: 8-800-100-86-03 (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).

5 способ – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:



Отсканируйте QR-код,
чтобы присоединиться
к сообществу

8 (3467) 388 -118.

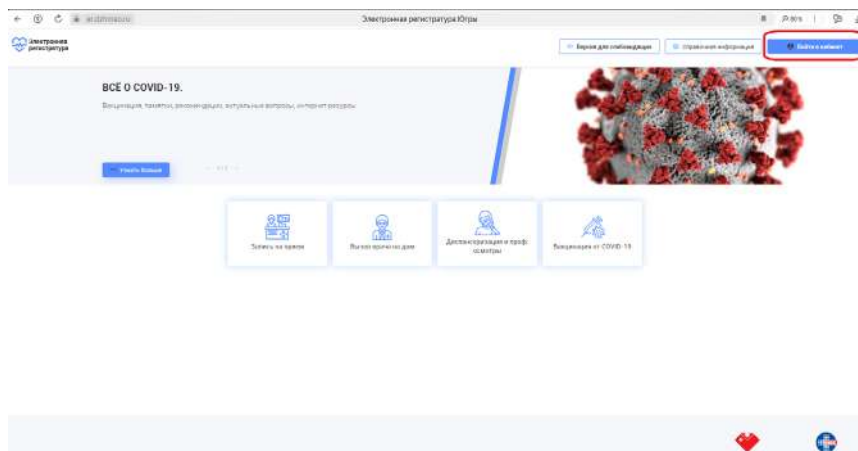
Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

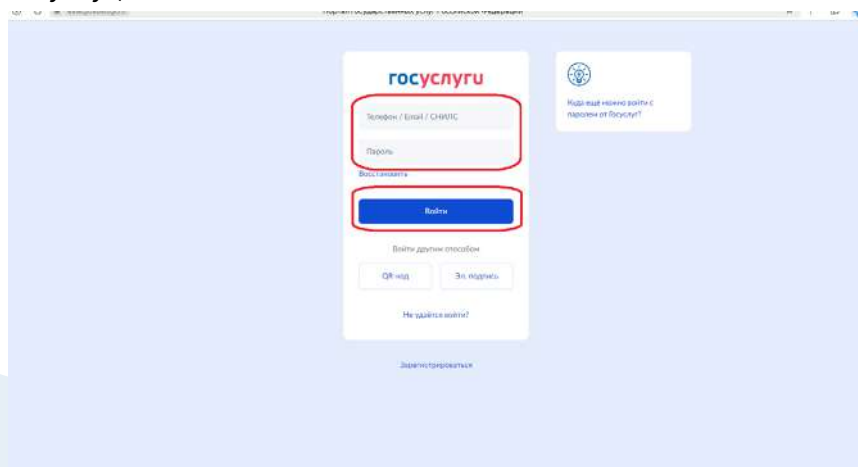
ПОМНИТЕ! Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.

Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

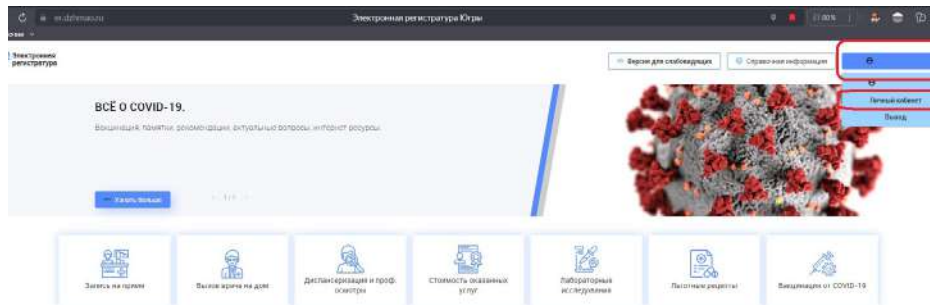
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



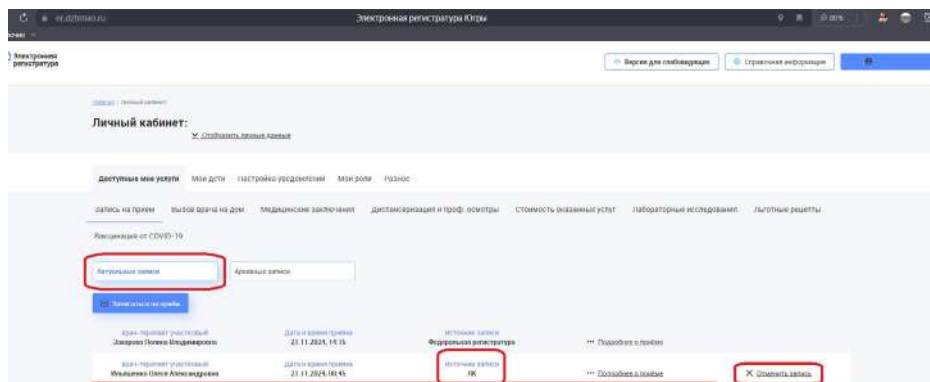
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



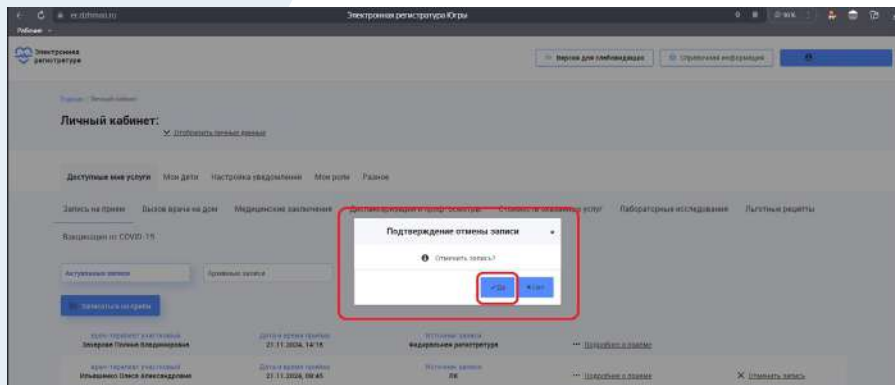
3 шаг – Перейти в личный кабинет



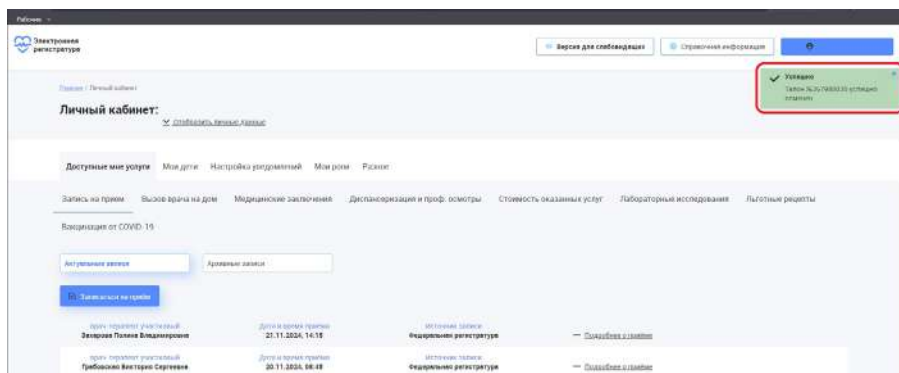
4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»

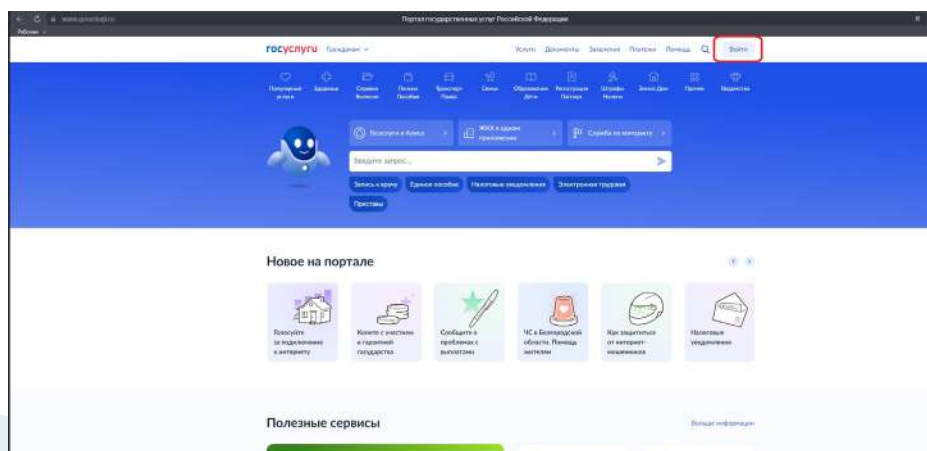


6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление

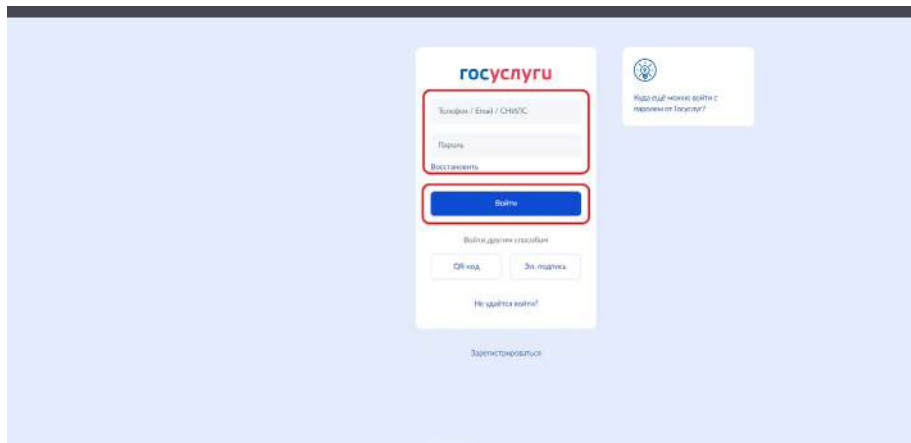


Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

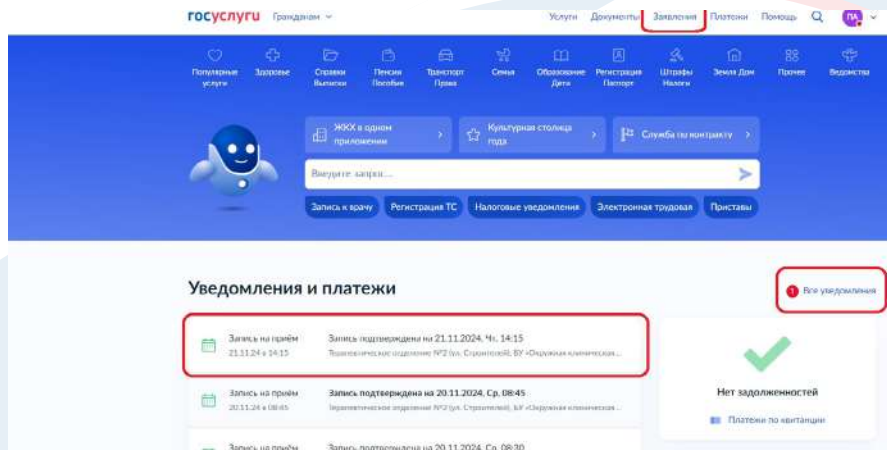
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



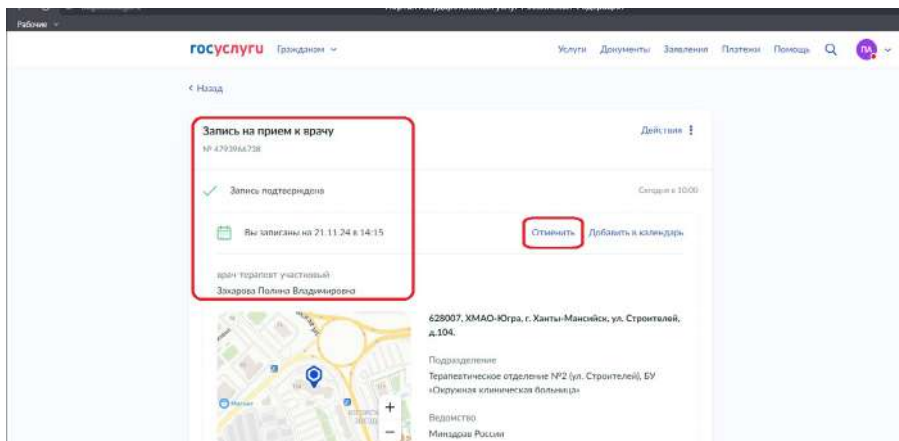
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



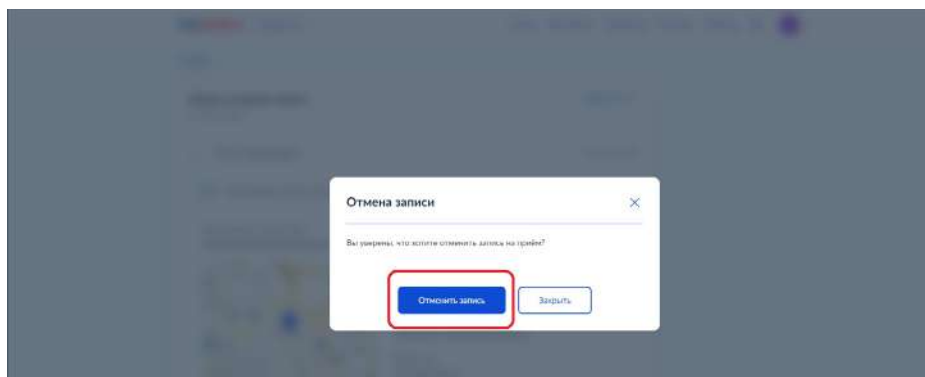
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены



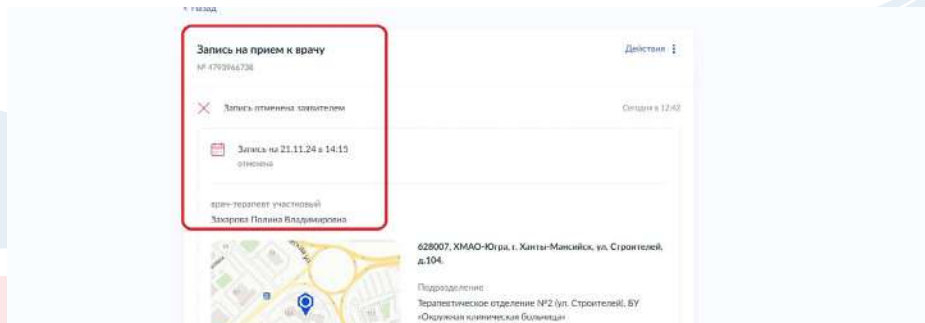
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



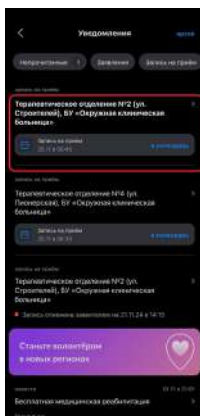
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



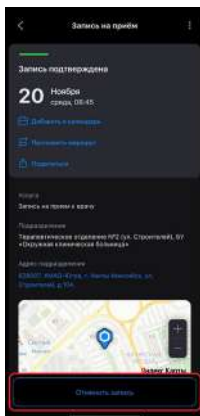
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

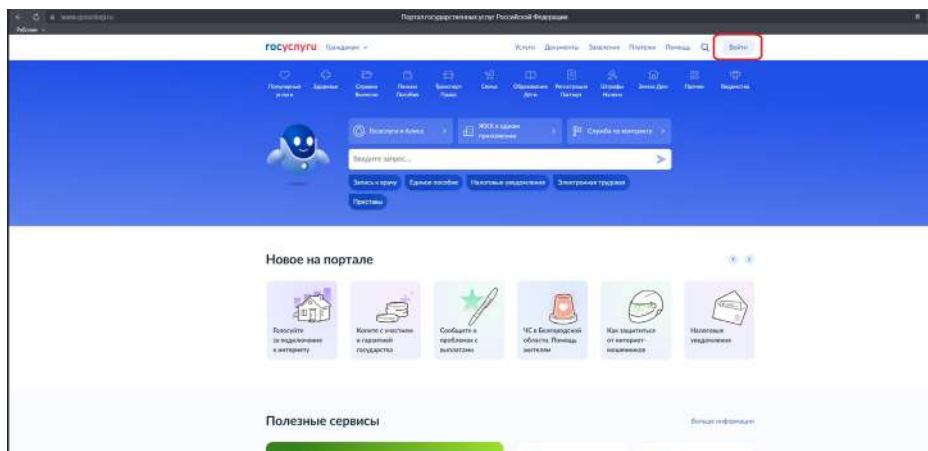
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

Как вызвать врача на дом

1. Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
2. Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

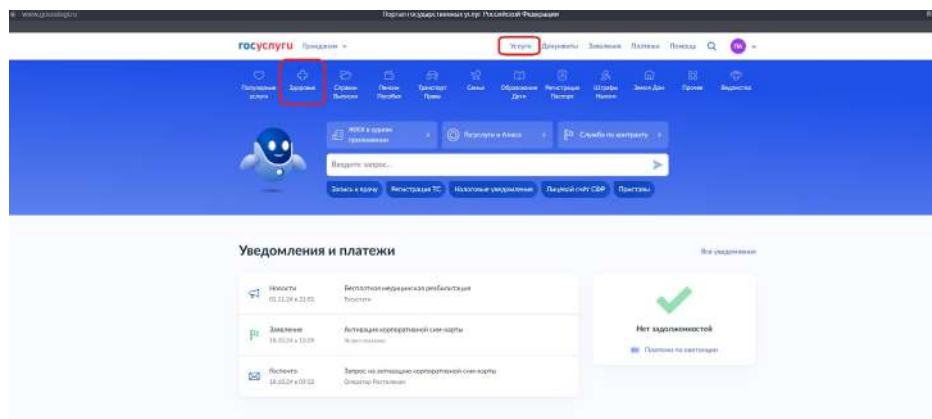
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



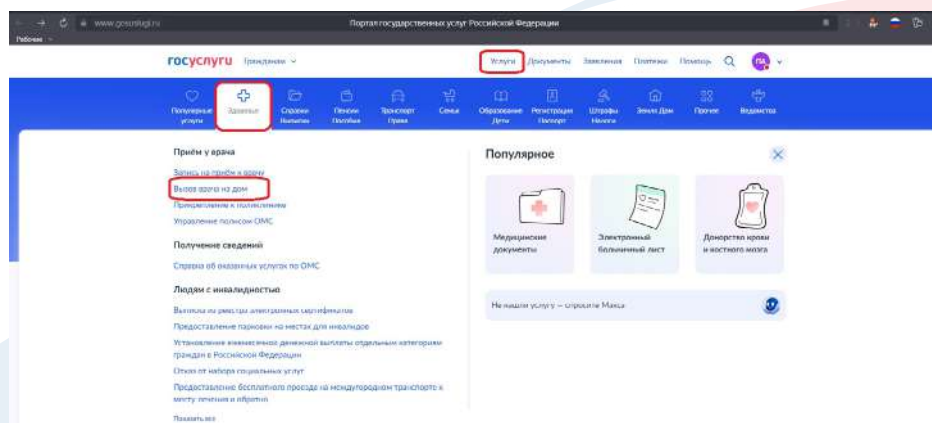
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



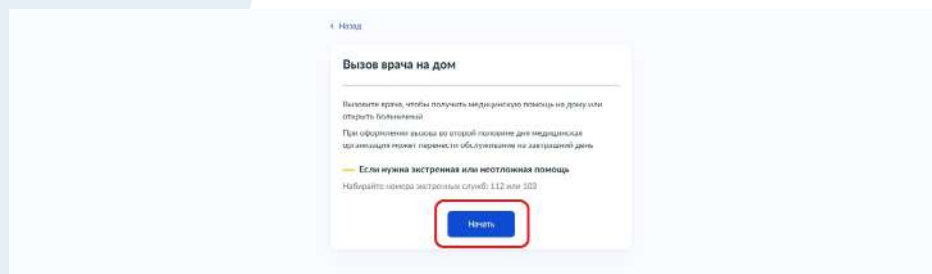
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Кому нужен врач?

- Мне >
- Ребёнку >
- Другому человеку >

Проверить корректность Ваших данных

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения
05.07.1983

Пол
Мужской

[Редактировать](#)

Верно

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

госуслуги Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

[Редактировать](#)

Верно

Указать адрес для вызова врача на дом

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск

[Редктировать](#)

Указать другой адрес Верно

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

госуслуги Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Дополнительные сведения для врача

Адрес вызова
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подпись

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о происде на территории, о наличии шлагбаума и других возможных препятств

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Укажите симптомы

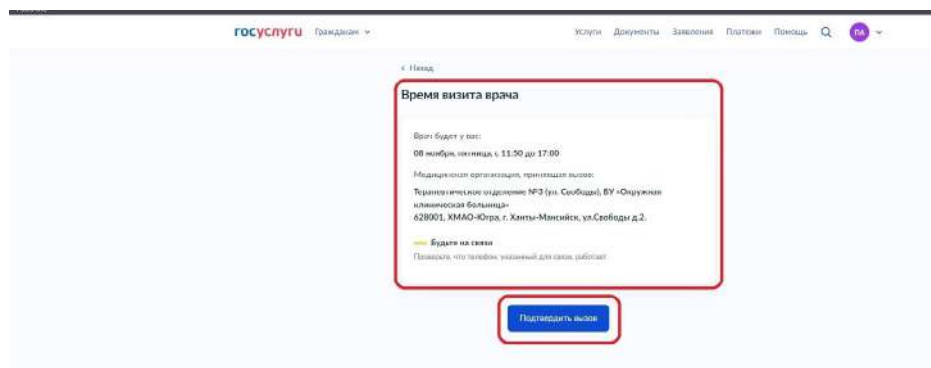
Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужно поомощь.

Опишите, что вас беспокоит
Обязательно для заполнения

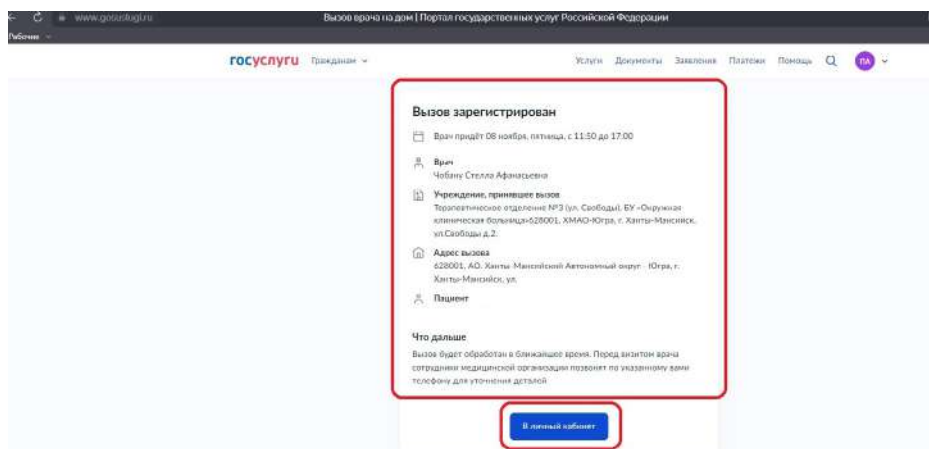
0 / 200

Продолжить

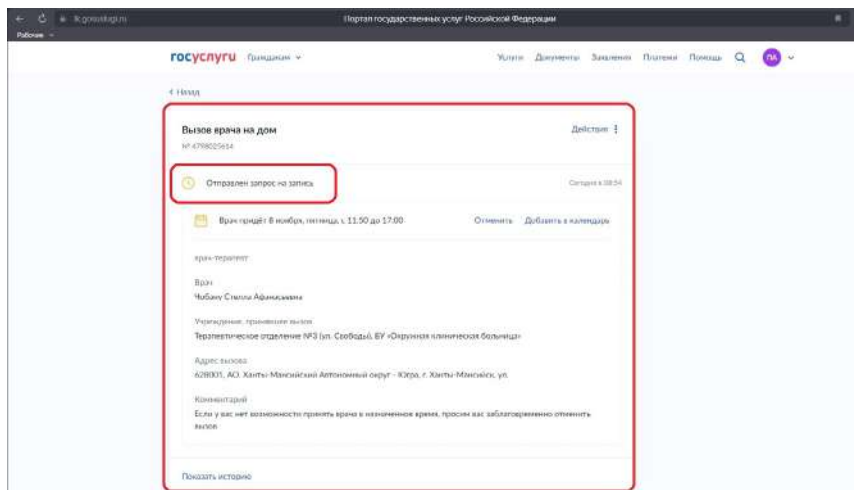
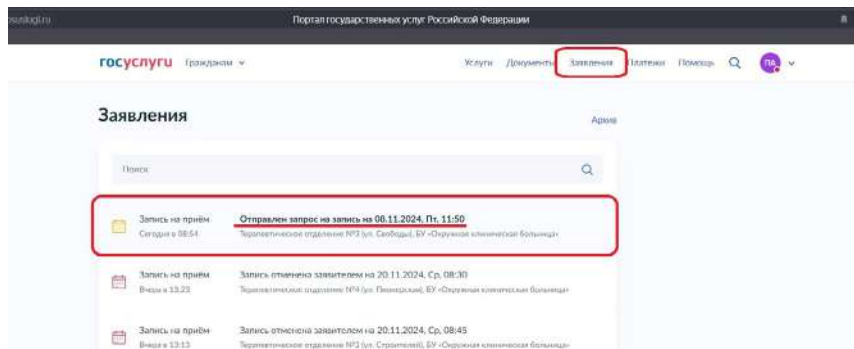
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



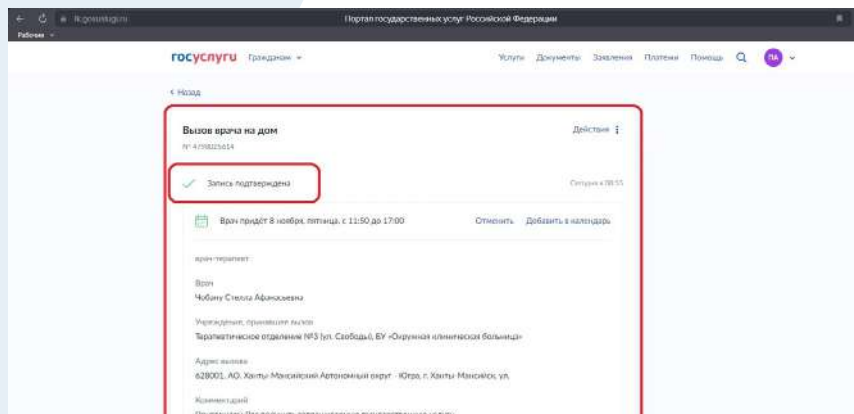
Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

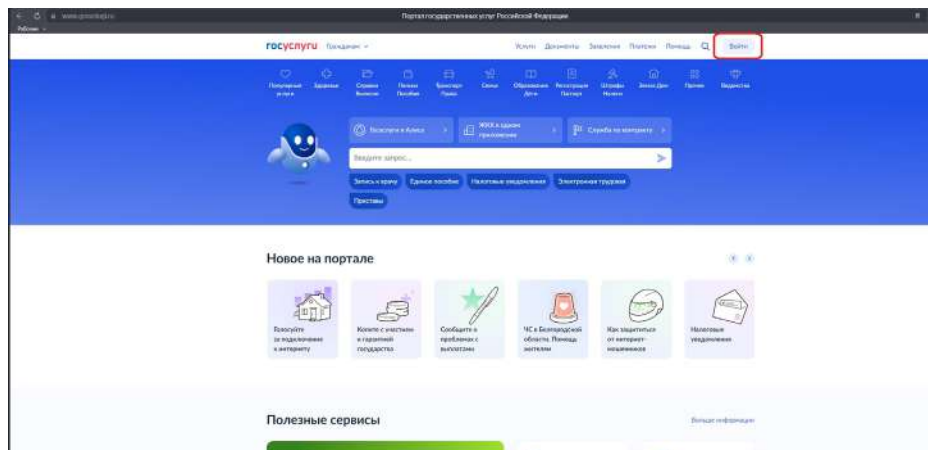


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

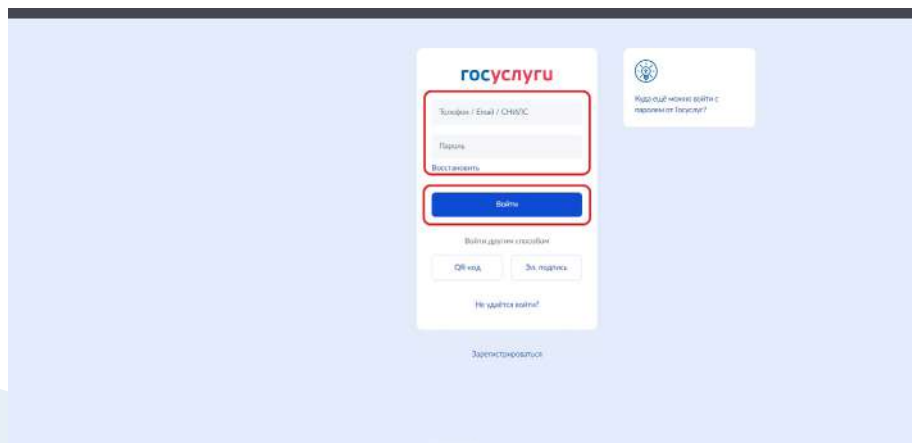


Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

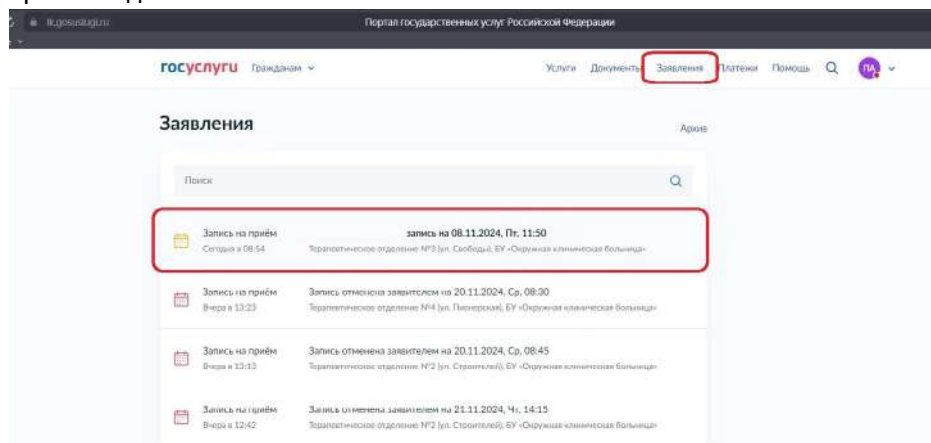
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



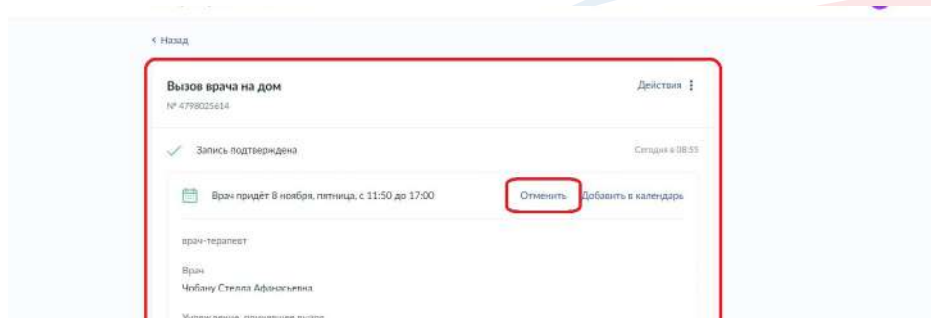
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



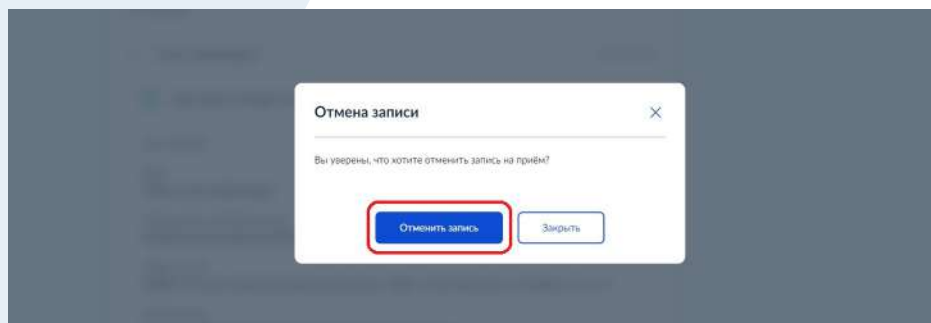
Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом



Нажать кнопку «Отменить»



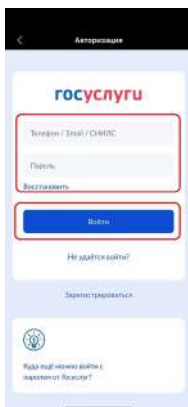
Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»



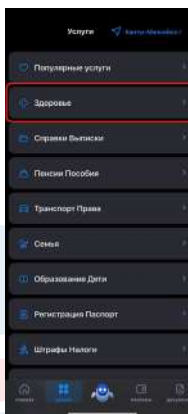
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



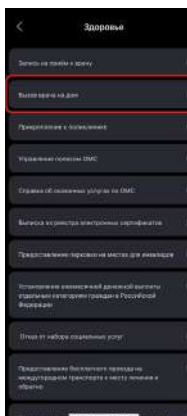
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



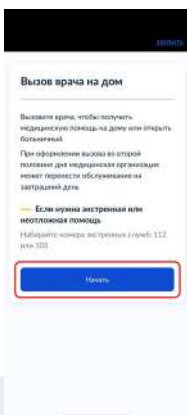
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



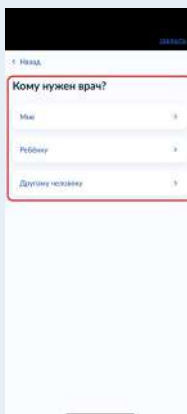
Перейти в раздел «Здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

Назад

Далее

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения

Пол
Мужской

Редактировать

Верно

Проверить корректность Ваших данных

Назад

Далее

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

Верно

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

Назад

Далее

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
628001, АО, Ханты-Мансийский
Автономный округ - Югра, г. Ханты-
Мансийск, ул.

Редактировать

Верно

Указать другой адрес

Указать адрес для вызова врача на дом

Адрес вызова:
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подпись

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о происходе на территории, о наличии опасных и других возможных угрозах

0 / 200

Продолжить

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

УКАЖИТЕ СИМПТОМЫ

Подборка информации поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь.

Опишите, что вас беспокоит

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

Время визита врача

Врач будет у вас:
08 ноября, пятница, с 12:00 до 17:00

Медицинская организация, принявшая вызов:
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы, 6) «Окружная клиническая больница»
628001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Свободы д.2.

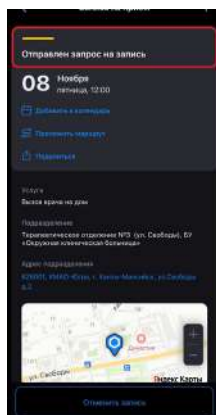
Будьте на связи
Позвоните, что телефон, указанный для связи, работает

Подтвердить вызов

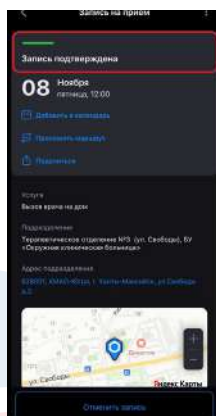
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

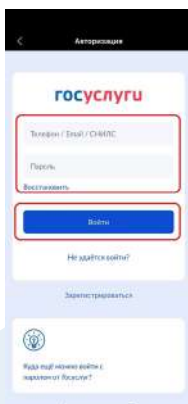


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



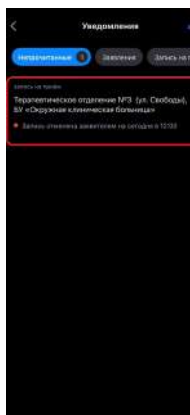
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом

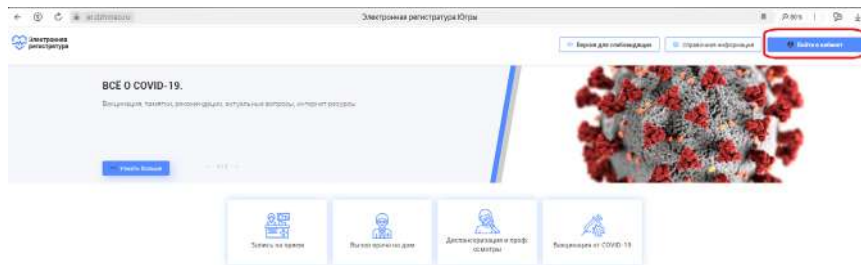


Нажать кнопку «Отменить запись»

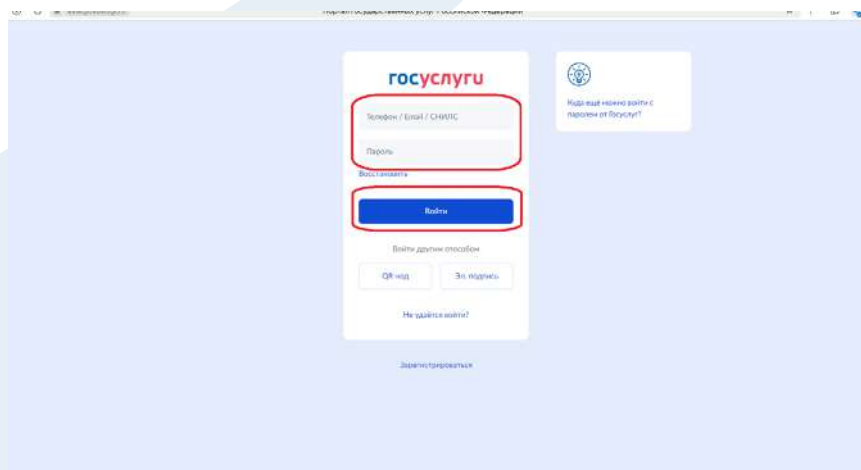


Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

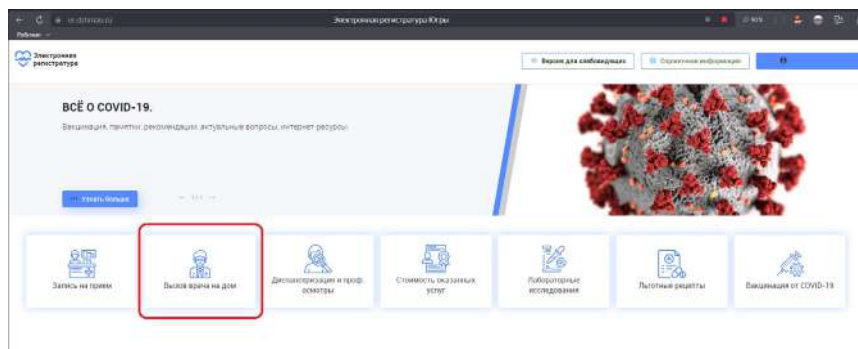
Вход в личный кабинет пользователя



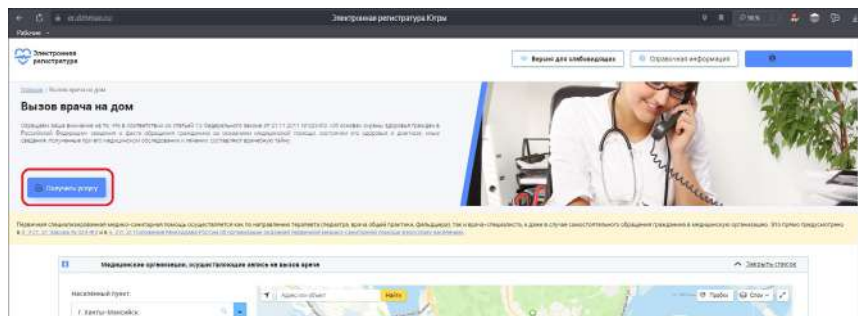
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



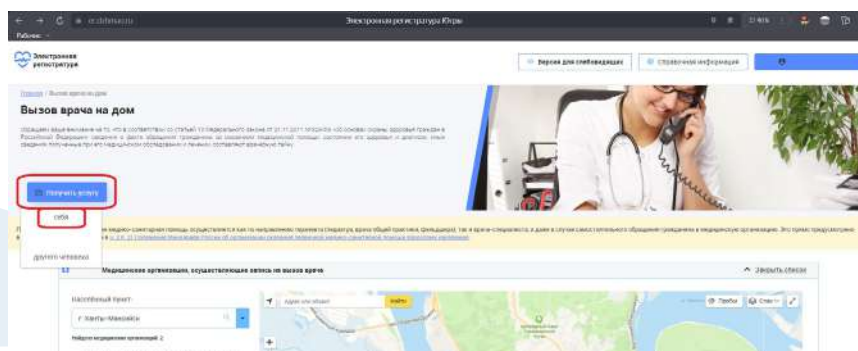
Выбрать услугу «Вызов врача на дом»



Выбрать «Получить услугу»



Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



[illegible][illegible]

Доступные виды услуг: Мои даты, Мои истории исследований, Мои результаты, Ресурсы

Запись на прием, Вызов врача на дом, Медицинские заключения, Диагностика и проф. осмотры, Стоимость оказания услуг, Лабораторные исследования, Выплатные рецепты

Вакцинация от COVID-19

Внутреннее обследование, Артериальное давление

Получить услугу

Дата и время вызова: 05.11.2025, 10:22

Сторона вызова: Вызов на дом пациента

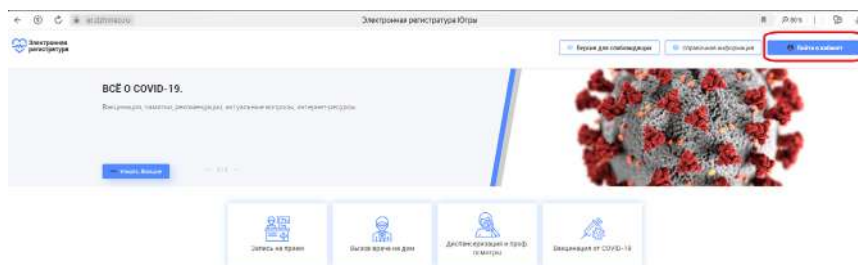
История вызовов: 05

→ Звонить

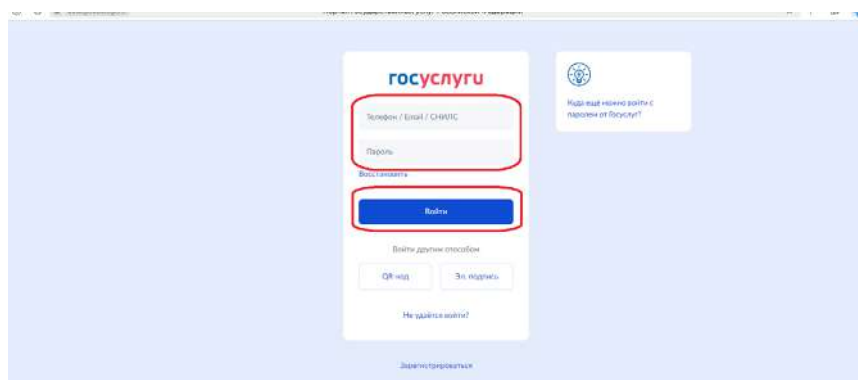
X Отменить вызов

Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

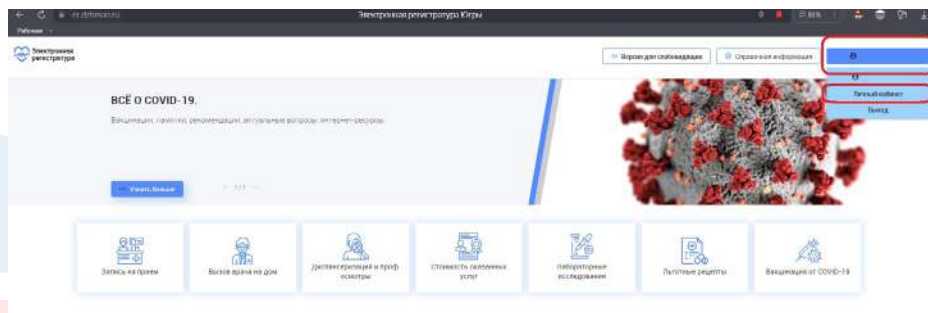
Вход в личный кабинет пользователя



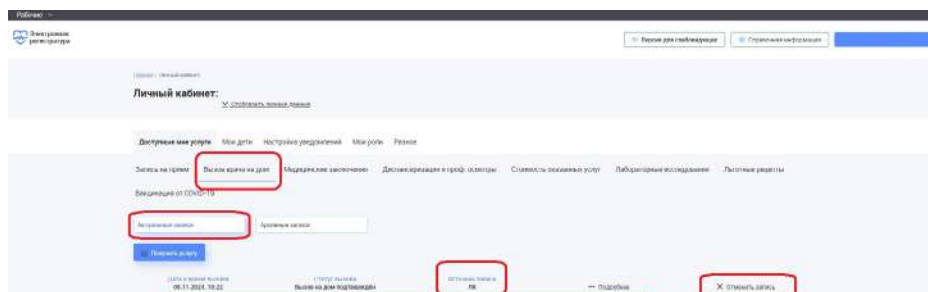
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



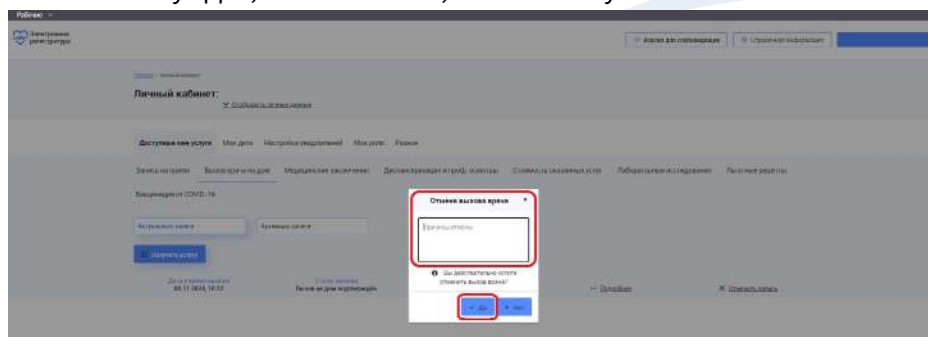
Перейти в личный кабинет



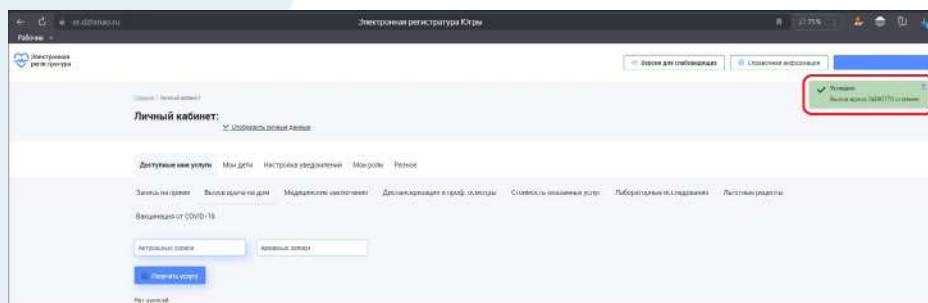
Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



В каких случаях вызывать скорую?

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив **«103»** или **«112»**

