



# КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

## **Содержание**

### **Запись на приём к врачу**

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

### **Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу**

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры» .....	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» .....	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги» .....	31

### **В каких случаях врач приедет к Вам домой**

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

### **В каких случаях вызывать скорую?**

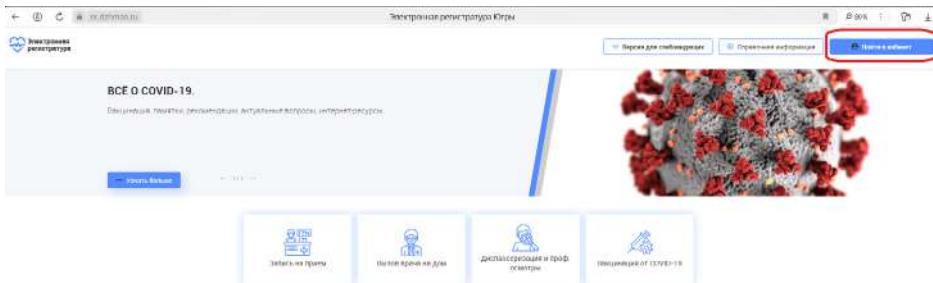
# Запись на приём к врачу

## Запись через сервис «Электронная регистратура Югры»



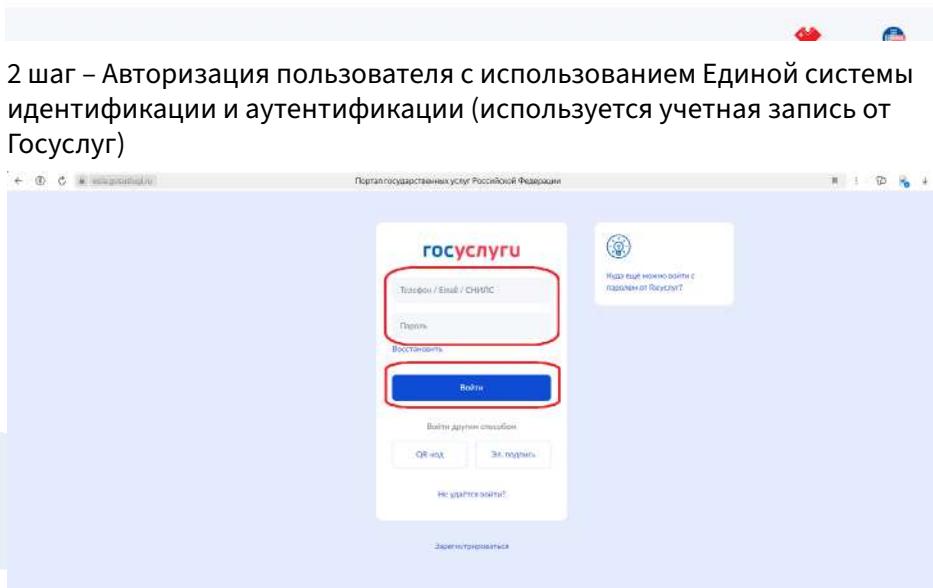
Отсканируйте QR-код,  
чтобы перейти на сайт

### 1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



The screenshot shows the homepage of the 'Electronic Registrars Yuga' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Начало звонка' (Call start), 'Персональная информация' (Personal information), and 'Личный кабинет' (Personal cabinet). Below the navigation, there is a large image of the COVID-19 virus. On the left, there is a section titled 'ВСЁ О COVID-19.' (All about COVID-19) with a link to 'Читать дальше' (Read more). In the center, there are four buttons: 'Запись на прием' (Appointment booking), 'Вызов врача на дом' (Home doctor call), 'Дистанционные и проф. консультации' (Distance and professional consultations), and 'Информация о COVID-19' (Information about COVID-19).

### 2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



The screenshot shows the 'Gosuslugi' (State Services) portal login page. The page features a central 'gosuslugi' logo. Below it, there is a red-bordered input field for 'Телефон / Email / ОНПС' (Phone number / Email / ONPSP) and a red-bordered 'Войти' (Log in) button. To the right of the input fields, there is a small circular icon with a question mark and the text 'Надеюсь, что можно войти с паролем от Госуслуг?' (I hope I can log in with my Gosuslugi password?). At the bottom of the page, there are links for 'Войти другим способом' (Log in another way), 'QR-код' (QR code), 'Эк. подпись' (e-signature), and 'Не удалять аккаунт?' (Don't delete account?). A blue 'Зарегистрироваться' (Register) button is located at the very bottom.

### 3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»

The screenshot shows a web page titled 'Все о COVID-19.' (All about COVID-19). At the top, there are two buttons: 'Врач для скрининга' (Doctor for screening) and 'Страницы с формами' (Pages with forms). Below the title, there is a large image of a COVID-19 virus. A horizontal row of icons represents different services: 'Запись на прием' (Appointment booking), 'Выезд врача на дом' (Doctor's home visit), 'Дистанционная консультация' (Telemedicine), 'Справочность юридических услуг' (Legal services inquiry), 'Проверка здоровья' (Health checkup), 'Помощь в реабилитации' (Rehabilitation assistance), and 'Завышение от ОСНО' (Overstatement of OSNO). The 'Запись на прием' icon is circled in red.

### 4 шаг – Выбрать медицинскую организацию

The screenshot shows a web page titled 'Запись на прием к врачу' (Appointment booking). At the top, there are three buttons: 'Врач для скрининга' (Doctor for screening), 'Страницы с формами' (Pages with forms), and a blue 'Найти услугу' (Find service) button. Below the buttons, there is a map of Moscow with several medical organizations marked. One organization, 'БУ «Городская клиническая больница №10»' (BUD "City Clinical Hospital No. 10"), is highlighted with a red box. To the left of the map, a list of medical organizations is shown, with the same hospital entry also circled in red.

#### 5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

## 6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

The screenshot shows a web interface for selecting a doctor's specialty. At the top, there are buttons for 'Перейти к оформлению' (Next) and 'Оформление информации' (Information). Below this, a message says 'Просите о 2-дневном обращении за медицинской помощью перед визитом врача' (Ask for a 2-day medical consultation before the visit). A note indicates 'Число по 14 лет, специалист с рекомендацией (оценкой от 9 до 14)' (Age up to 14 years, specialist with a recommendation (rating from 9 to 14)). A red box highlights the 'Поликлиника' (Polyclinic) section, which lists 'Терапевтическое отделение №1 (ул. Кожевникова)' (Therapeutic Department No. 1 (Kozhevnikova St.)) with address 'Адрес: 670017 Уфа-Куйбышева, ул.Кожевникова, д.40' (Address: 670017 Ufa-Kuibyshev St., Kozhevnikova St., 40) and phone 'Телефон: +7 (3472) 305-305 (дел.2)' (Phone: +7 (3472) 305-305 (ext. 2)). Another red box highlights the 'Выберите специальность врача' (Select doctor's specialty) section, which contains 'врач терапевт участковый' (Family physician) with two radio button options: 'Да' (Yes) and 'Нет' (No).

## 7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

The screenshot shows a web interface for selecting a specialist doctor. At the top, there are buttons for 'Перейти к оформлению' (Next) and 'Оформление информации' (Information). Below this, a message says 'Просите о 2-дневном обращении за медицинской помощью перед визитом врача' (Ask for a 2-day medical consultation before the visit). A note indicates 'Число по 14 лет, специалист с рекомендацием (оценкой от 9 до 14)' (Age up to 14 years, specialist with a recommendation (rating from 9 to 14)). A red box highlights the 'Измененный режим работы' (Changed working hours) section, which lists 'Терапевтическое отделение №1 (ул. Кожевникова)' (Therapeutic Department No. 1 (Kozhevnikova St.)) with address 'Адрес: 670017 Уфа-Куйбышева, ул.Кожевникова, д.40' (Address: 670017 Ufa-Kuibyshev St., Kozhevnikova St., 40) and phone 'Телефон: +7 (3472) 305-305 (дел.2)' (Phone: +7 (3472) 305-305 (ext. 2)). Another red box highlights the 'Выберите врача-специалиста' (Select specialist doctor) section, which lists several doctors with their names, specialties, and availability. One doctor, 'Гусаков Саян Альберт Ольевич', is highlighted with a red box. The table includes columns for 'Специалист', 'Номер кабинета', and 'Дополнительная информация'. The 'Гусаков Саян Альберт Ольевич' row has a red box around it, and the 'Ближайшее доступное время приема: Ч-ница 2024-08-15' (Closest available appointment time: Mon 2024-08-15) is also highlighted.

## 8 шаг – Выбрать дату для записи

Электронная  
регистрация

[Переход для специалистов](#)

[Оформление информации](#)

Выберите удобную дату и время приема:

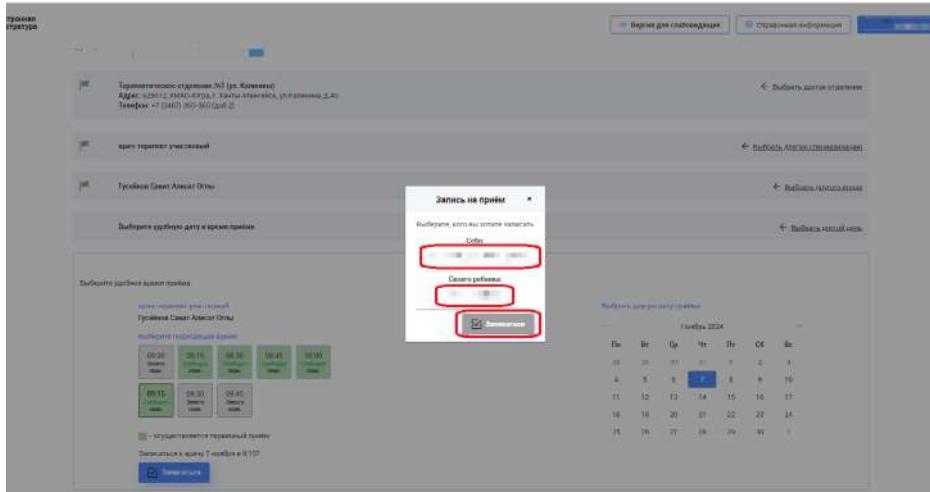
4 ноября - 10 ноября <input checked="" type="checkbox"/> 5 ноября <input type="checkbox"/> 10 ноября (10 часов)	11 ноября - 17 ноября <input type="checkbox"/> 10 ноября (10 часов) <input checked="" type="checkbox"/> 11 ноября <input type="checkbox"/> 12 ноября (10 часов)	18 ноября - 24 ноября <input type="checkbox"/> 19 ноября (10 часов) <input checked="" type="checkbox"/> 20 ноября <input type="checkbox"/> 21 ноября (10 часов)
последний, 5 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных пакетов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	последний, 11 ноября <input type="checkbox"/> 10 ноября (10 часов) <input checked="" type="checkbox"/> занятой	последний, 16 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных пакетов <input checked="" type="checkbox"/> занятой
вторник, 5 ноября График приема 09:00 - 10:00 <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой 5 приемов	пятница, 11 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	пятница, 16 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой
среда, 6 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных пакетов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	среда, 18 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных пакетов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	среда, 20 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой
четверг, 7 ноября График приема 09:00 - 10:00 <input checked="" type="checkbox"/> 8 ноября <input type="checkbox"/> 9 ноября (2 приема)	четверг, 19 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	четверг, 21 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой
пятница, 8 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных пакетов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	пятница, 20 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных пакетов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	пятница, 22 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных пакетов <input checked="" type="checkbox"/> занятой
суббота, 9 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	суббота, 21 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных пакетов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	суббота, 23 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой
воскресенье, 10 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных пакетов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	воскресенье, 22 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой	воскресенье, 24 ноября <input type="checkbox"/> нет свободных приемов <input checked="" type="checkbox"/> занятой

Помощник доступен в время приема:  
Телефон: 9534 68 85

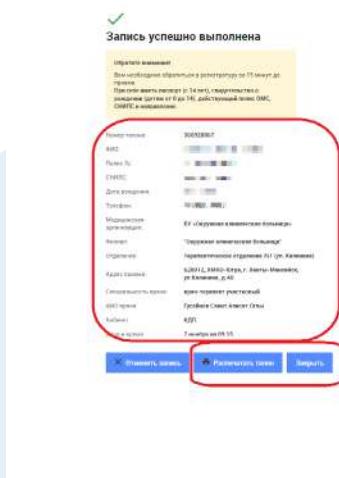
Помощник выключен в течение отпуска:  
До конца: 2024.09.27

## 9 шаг – Выбрать время для записи

10 шаг – Выбрать кого необходимо записать (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



После успешной записи на прием к врачу, выводится уведомление



## **Запись через регистратуру поликлиники**

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

### **Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:**

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

## **Запись через электронные терминалы самозаписи**

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

## Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)

The screenshot shows the official website of the Russian Government Services (Госуслуги). At the top, there is a navigation bar with links for 'Личные услуги' (Personal services), 'Банкноты' (Banknotes), 'Справки' (Certificates), 'Документы' (Documents), 'Заполнение' (Filling), 'Помощь' (Help), 'Личный' (Personal), and a search bar. Below the navigation, there is a large blue banner with a cartoon character and several service links: 'Написание к Админу', 'Жильё', 'Справка по вопросам', 'Задать вопрос', 'Бумажные паспорта', 'Налоговые вычеты', and 'Электронные услуги'. A red box highlights the 'Формы' (Forms) link. Below the banner, there is a section titled 'Новое на портале' (New on the portal) featuring six small cards with icons and text: 'Возобновление подачи заявления в электронном виде', 'Консультация с юристом в гарант-сервисе', 'Сообщить о проблемах с выплатами', 'ЧС в Башкирской области: помощь гражданам', 'Маршрутчики от кураторов - помощников', and 'Изменение учреждения'. At the bottom, there is a green bar labeled 'Полезные сервисы' (Useful services) and a link 'Быстрая регистрация' (Fast registration).

Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)

The screenshot shows the login page of the Gосуслуги website. The page has a light blue background with a red diagonal stripe at the bottom. In the center, there is a white rectangular form with the 'госуслуги' logo at the top. The form contains fields for 'Телефон / Email / СНИЛС' (Phone / Email / SNILS) and 'Пароль' (Password), both of which are highlighted with a red border. Below these fields is a 'Восстановить' (Restore) button. At the bottom of the form is a large blue 'Войти' (Enter) button. To the right of the form, there is a smaller box with a question mark icon and the text 'Изображение неизвестно? паролем от Госуслуг?' (Image unknown? Password from Gosuslugi?). Below the form, there is a link 'Войти в другие способы' (Log in other ways) with two options: 'СМС' (SMS) and 'Эл. подпись' (e-signature). At the very bottom of the page, there is a link 'Зарегистрироваться' (Register).

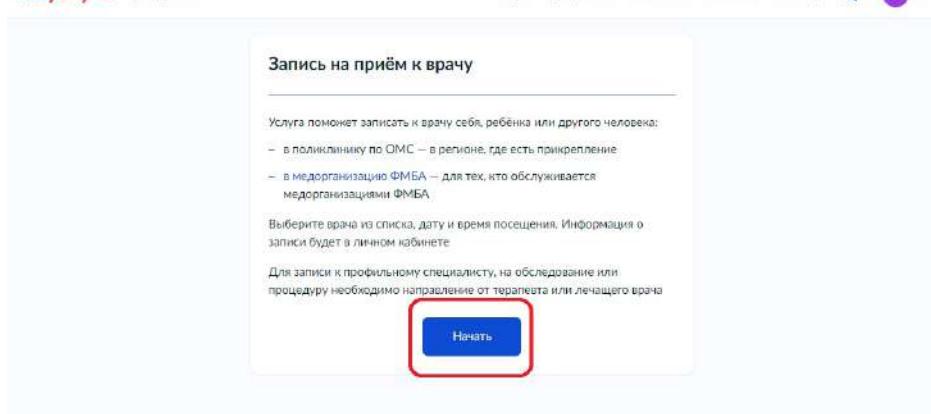
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»

The screenshot shows the main page of the Gосуслуги website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Services', 'My Health', 'Documents', 'Payments', 'Logout', and a search bar. Below the navigation bar, there is a blue header with the 'Gосуслуги' logo and a search bar. The main content area is divided into two main sections: 'Services' and 'My Health'. The 'Services' section contains several cards with information such as 'Ноинки' (Notifications), 'Задачи' (Tasks), and 'Листы' (Lists). The 'My Health' section contains a card with a green checkmark and the text 'Нет задолженностей' (No debts).

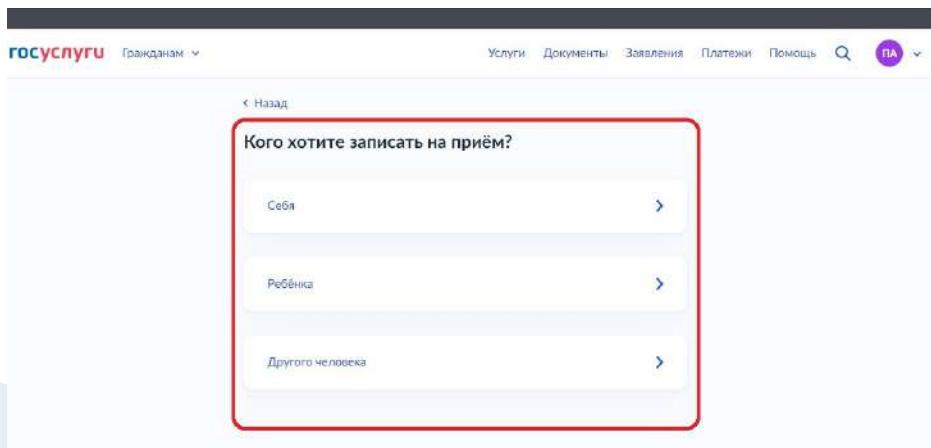
На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»

The screenshot shows the 'Appointment' section of the Gосуслуги website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Services', 'My Health', 'Documents', 'Payments', 'Logout', and a search bar. Below the navigation bar, there is a blue header with the 'Gосуслуги' logo and a search bar. The main content area is divided into several sections: 'Booking a doctor' (with a red box around the 'Book an appointment' button), 'Popular', 'Forms', 'Help', and 'COVID-19'. The 'Booking a doctor' section contains a list of services such as 'Booking an appointment with a doctor', 'Booking an appointment with a specialist', and 'Booking an appointment with a pediatrician'. The 'Popular' section contains cards for 'Medical documents', 'Electronic medical record', and 'Doctor's office and medical records'.

Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо записаться на приём



Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

**Где хотите посетить врача?**

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Как указывать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

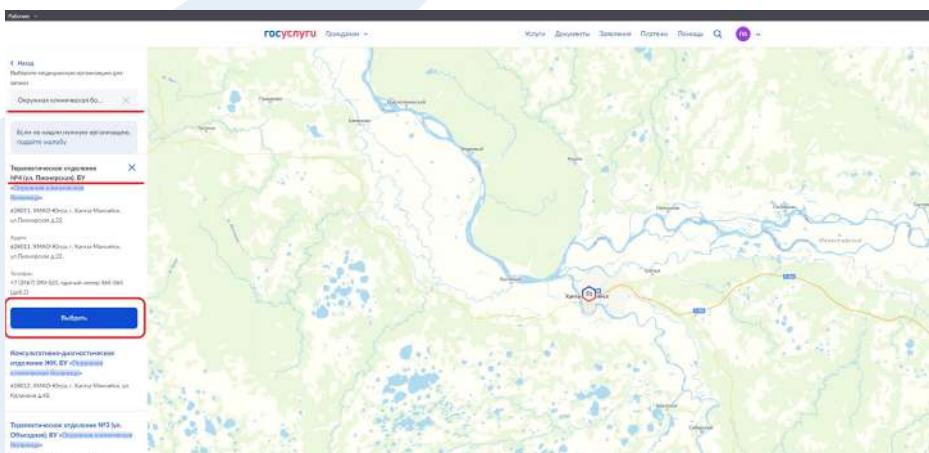
Пример: Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Как определён регион

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

**Продолжить**

Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).

Выберите врача

Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская), БУ «Озургет клиническая больница»  
Адрес: 628011, АМАО «Южно-Сахалинск», ул.Пионерская д.22.

Я выбираю запись только по направлению  
Из не будет в списке. Для записи получите направление у своего врача  
Более поздний залог сообщите об ошибке:

Специальность  
врач терапевт участковый

Врач  
Наталия Евгеньевна Шишленко

Найдено:

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

08:00 08:15 08:30 08:45 09:00 09:15

Вы выбрали: 20 ноября 2024 года в 08:30, среда

Записаться к врачу

Ознакомиться с информацией о совершенной записи

Запись на прием подтверждена

20 ноября 2024 г. в 08:30

врач-терапевт участковый  
Воронцова Екатерина Шишленко

Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская), БУ «Озургет клиническая больница»  
628011, АМАО «Южно-Сахалинск», ул.Пионерская д.22.

Пациент

Поместите из галереи и удалите время. Если не удастся: удалите ленту в Альбоме кабинете

Уведомления

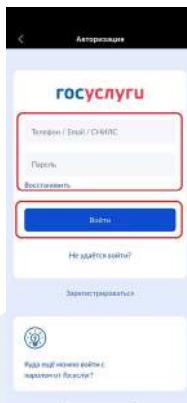
Подтверждение записи также придет на электронную почту, указанную в вашем профиле. Если установлено приложение «Посыльный», вы получите уведомление на телефон. Убедитесь, что уведомления включены

Видеть в календаре

**Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:**



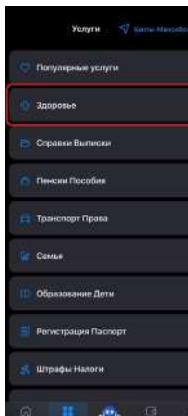
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



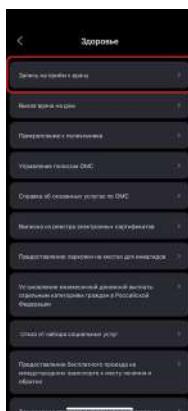
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



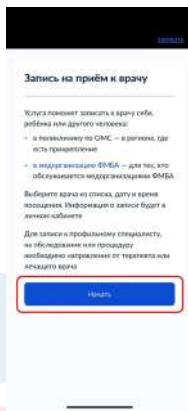
Перейти в раздел «Услуги»



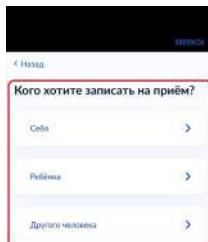
Перейти в раздел «Моё здоровье»



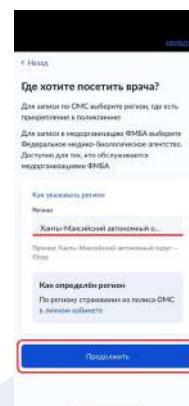
Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



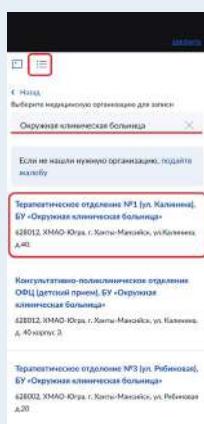
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо записаться на приём



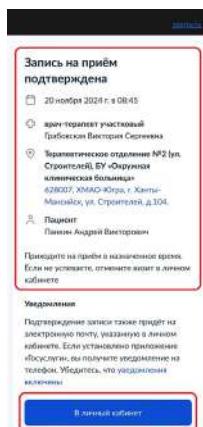
Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра



Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)



Ознакомиться с информацией о совершенной записи



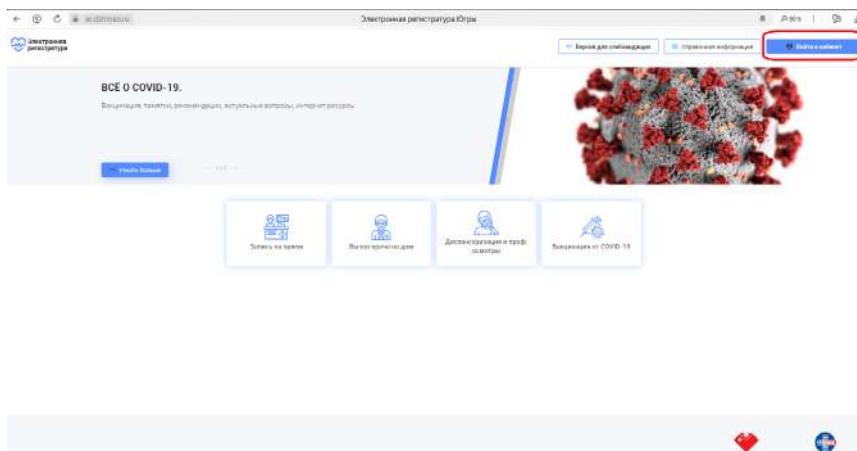
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

# Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

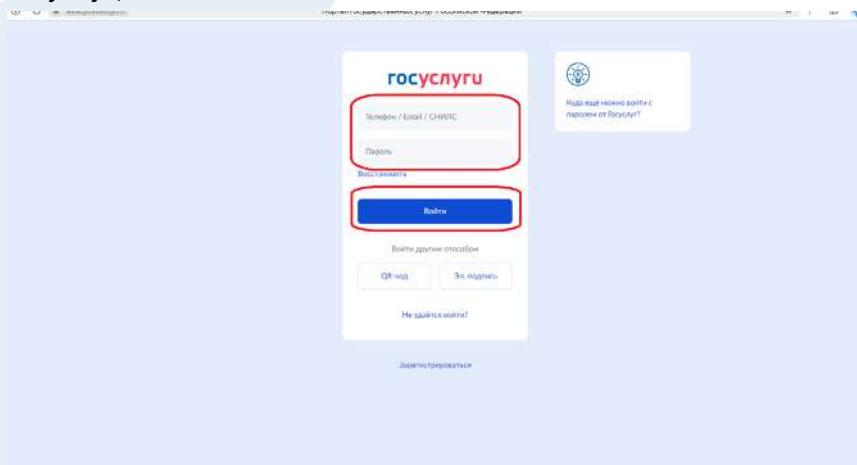
## Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»

#### 4 шаг – Выбрать медицинскую организацию

5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи, в случае отсутствия, свободного расписания, необходимо нажать на кнопку «Добавить в лист ожидания»

The screenshot shows a web-based application for managing patient queues. At the top, there are buttons for 'Вернуться к списку' (Return to list), 'Справочная информация' (Information), and a search bar. Below this, a message states: 'Пришло время, чтобы записаться на консультацию! Пожалуйста, выберите врача из списка ниже.' (It's time to make an appointment! Please select a doctor from the list below.). A red box highlights the 'Добавить в список ожидания' (Add to queue) button.

Полное имя: \_\_\_\_\_

Поликлиника: \_\_\_\_\_

Группировка: \_\_\_\_\_

Телефон: Телефон поликлиники №2 (ул. Октябрьская, Адрес: 129071, Москва, г. Красногорск, ул. Октябрьская, д. 1, Телефон: +7 (495) 390-503, главный номер 369-395 (раб.д.)

Добавить в список ожидания

Выберите специальность врача:

Красный крест (услуги)

Добавить в список ожидания

7 шаг – После включения в лист ожидания, на экране выводиться уведомление

The screenshot shows the same application interface as the previous one, but now with a prominent red-bordered message box in the center. The message reads: 'Уведомление от сайта er.dzlnmao.ru' (Notification from the website er.dzlnmao.ru) and 'Вы успешно добавлены в лист ожидания' (You have successfully been added to the waiting list). A 'Закрыть' (Close) button is visible at the bottom right of the message box.

Полное имя: \_\_\_\_\_

Поликлиника: \_\_\_\_\_

Группировка: \_\_\_\_\_

Телефон: Телефон поликлиники №2 (ул. Октябрьская, Адрес: 129071, Москва, г. Красногорск, ул. Октябрьская, д. 1, Телефон: +7 (495) 390-503, главный номер 369-395 (раб.д.)

Добавить в список ожидания

Выберите специальность врача:

Красный крест (услуги)

Добавить в список ожидания

В течение суток сотрудник медицинской организации свяжется с Вами и согласует дату и время приема.

**2 способ – позвонить по номеру телефона контакт-центра/регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.**

**3 способ - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).**

**4 способ – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: 8-800-100-86-03 (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).**

**5 способ – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>**

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:



Отсканируйте QR-код, чтобы присоединиться к сообществу

## **8 (3467) 388 -118.**

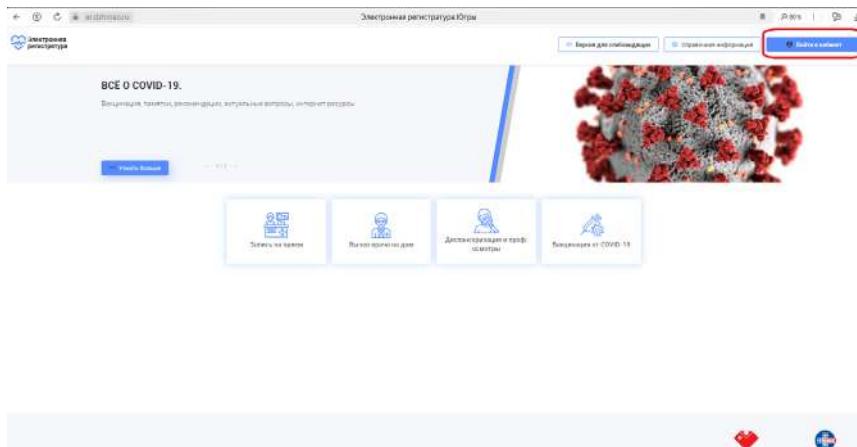
Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

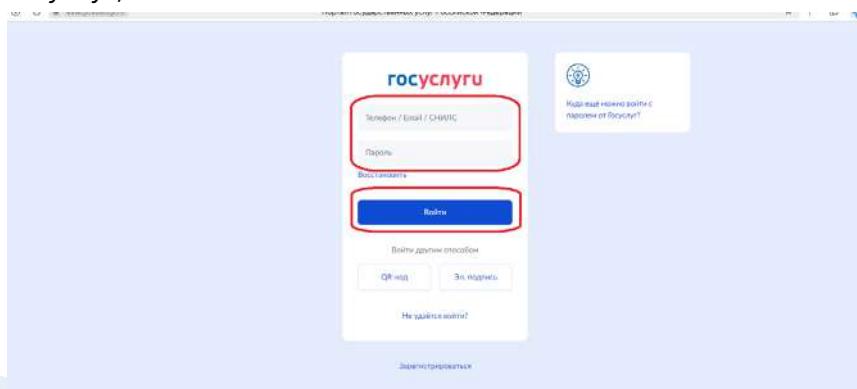
**ПОМНИТЕ! Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.**

## Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

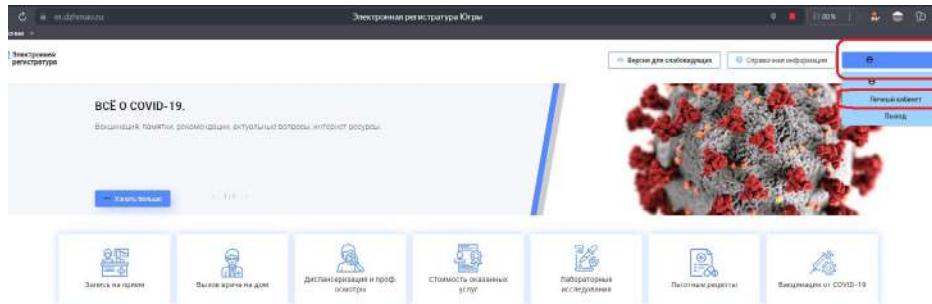
### 1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



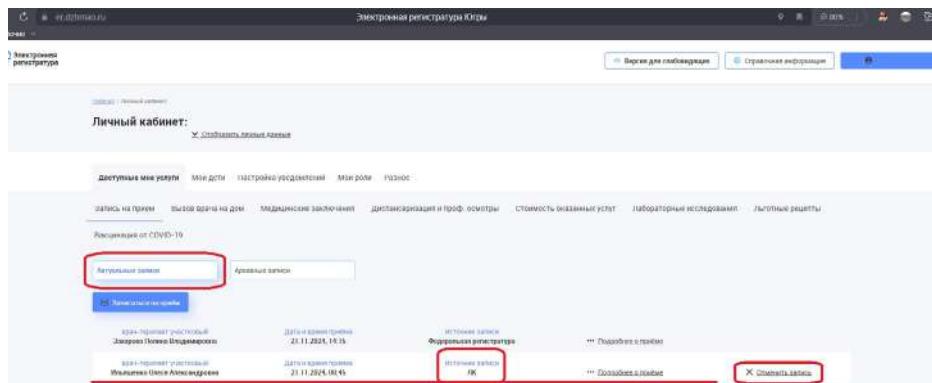
### 2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



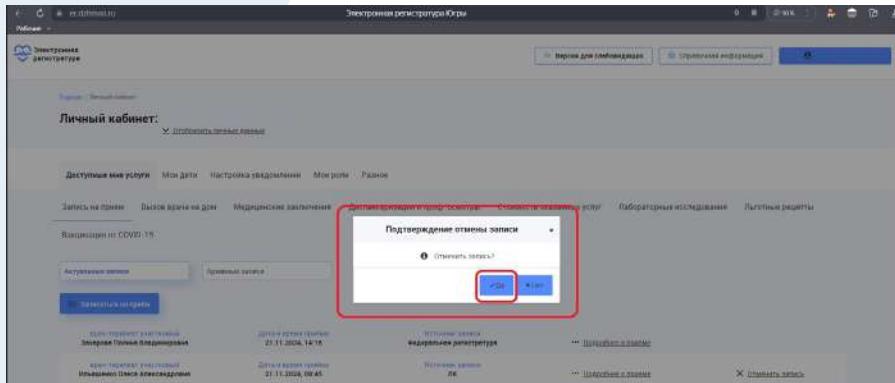
### 3 шаг – Перейти в личный кабинет



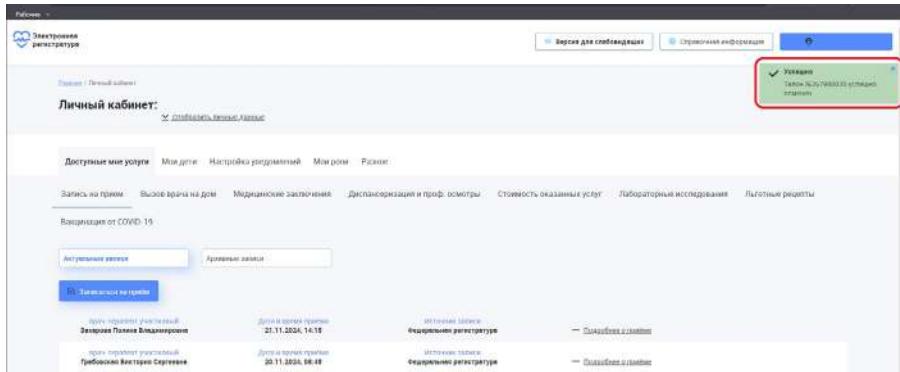
### 4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



### 5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»

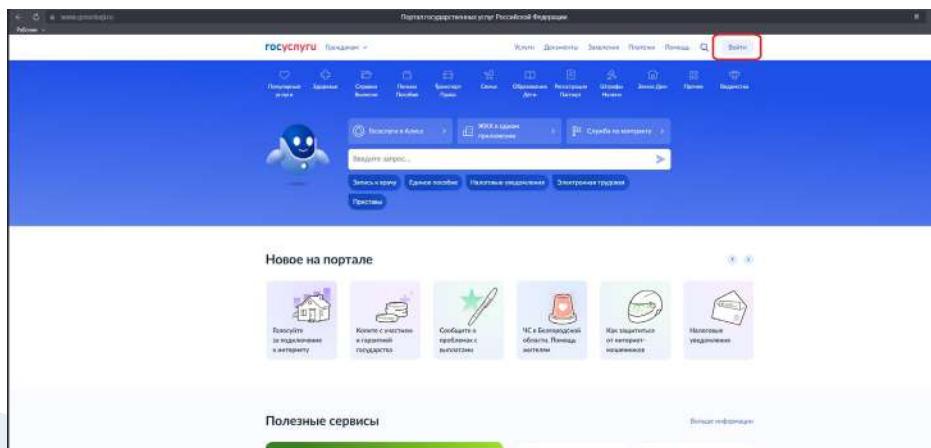


6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



## **Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>**

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



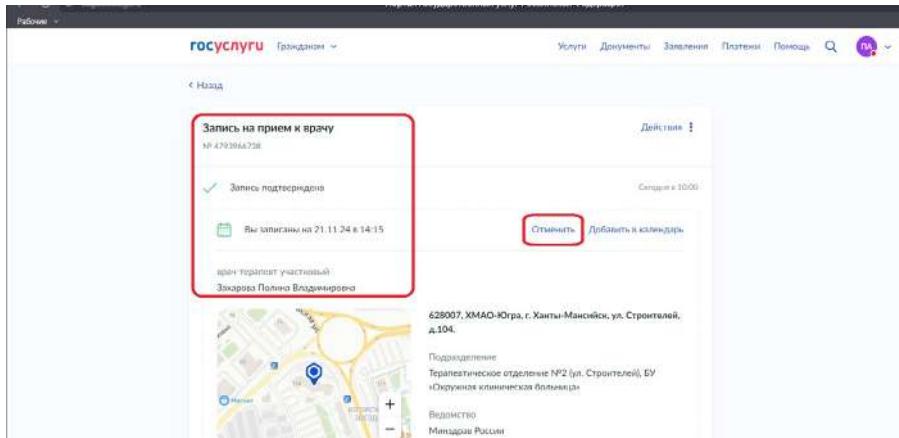
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены

A screenshot of the 'gosuslugi.ru' dashboard. The top navigation bar includes 'Услуги', 'Документы', 'Заявления' (which is highlighted in red), 'Платёжки', 'Помощь', and a search bar. Below the navigation is a blue banner featuring icons for 'Получение услуг', 'Здоровье', 'Столки', 'Пенсии', 'Транспорт', 'Семья', 'Образование', 'Регистрация', 'Штрафы', 'Земельные', 'Прочее', and 'Ведомства'. A central feature is a blue robot-like character. Below the banner are three cards: 'ЖКХ в одном приложении', 'Культурная столица года', and 'Служба бытовому'. A search bar below these cards contains the text 'Выполните запрос...'. At the bottom of the dashboard are links for 'Запись к врачу', 'Регистрация ТС', 'Налоговые уведомления', 'Электронная трудовая', and 'Приставы'.  
  
The main content area is titled 'Уведомления и платежки'. It shows a list of notifications:

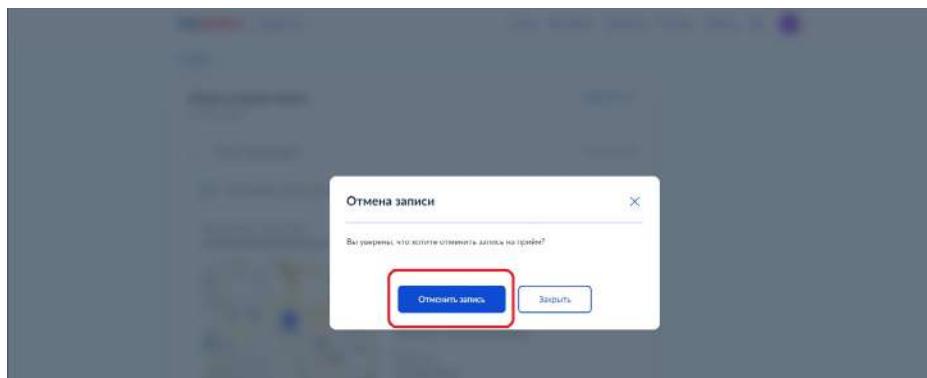
- Запись на прием 21.11.24 в 14:15 Запись подтверждена на 21.11.2024, Чр. 14:15  
Болинский Игорь Николаевич (ул. Степановой, д. 9 кв. «Б» «Однокомнатная...»)
- Запись на прием 20.11.24 в 08:45 Запись подтверждена на 20.11.2024, Ср. 08:45  
Болинский Игорь Николаевич (ул. Степановой, д. 9 кв. «Б» «Однокомнатная...»)
- Запись на прием Запись подтверждена на 20.11.2024, Ср. 08:30

A red box highlights the first notification. To the right of the notifications is a green checkmark icon with the text 'Все уведомления' (All notifications). Further to the right, there are two sections: 'Нет задолженностей' (No debts) with a green checkmark and 'Платежки по квитанции' (Payments by receipt) with a blue icon.

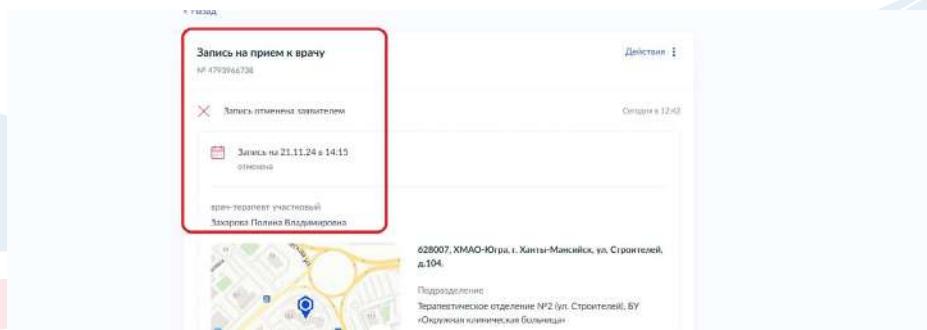
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



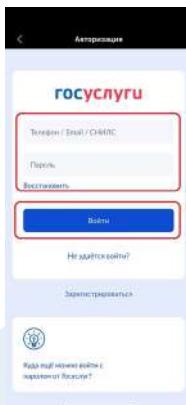
После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



## Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



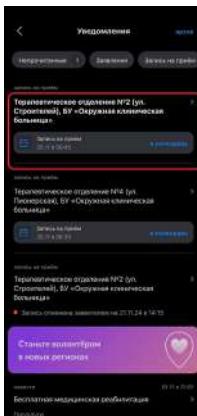
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



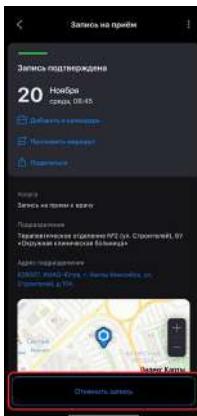
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»

# **В каких случаях врач приедет к Вам домой**

## **В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:**

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

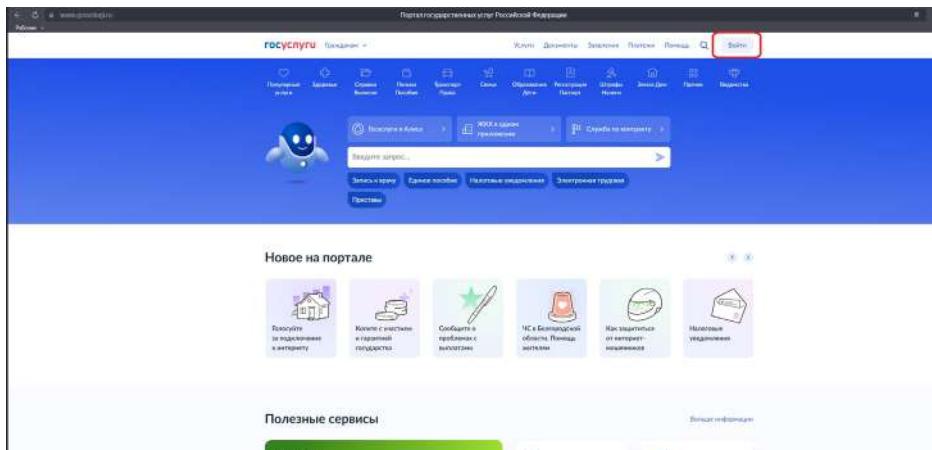
## **В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:**

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

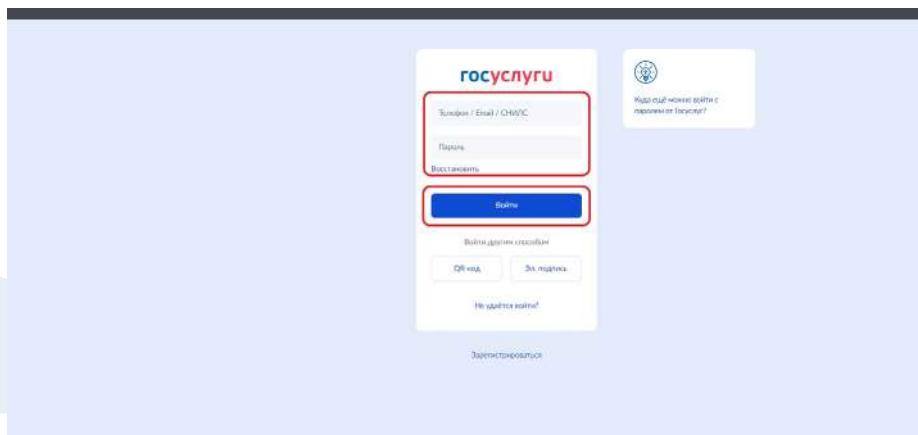
## Как вызвать врача на дом

1. Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
2. Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»

The screenshot shows the official Russian Government Services portal (Gosuslugi.ru). At the top, there's a navigation bar with links like 'Личный кабинет' (Personal Cabinet), 'Документы' (Documents), 'Заявления' (Applications), 'Помощь' (Help), and 'Поиск' (Search). Below the navigation bar, there's a main menu with categories such as 'Помощь' (Help), 'Здоровье' (Healthcare), 'Справки' (Certificates), 'Пенсионные' (Pension), 'Транспорт' (Transport), 'Семья' (Family), 'Образование' (Education), 'Регистрация' (Registration), 'Игровые' (Gaming), 'Штрафы' (Fines), 'Электрон. Документы' (Electronic Documents), 'Прочее' (Other), and 'Виды услуг' (Service Types). A search bar is also present. The main content area displays a section titled 'Уведомления и платежи' (Notifications and Payments) with three items: 'Напоминка' (Reminder) for medical examination on 02.11.2018 at 07:00, 'Запись' (Appointment) for medical consultation on 18.01.2019 at 10:00, and 'Письмо' (Letter) for medical examination on 18.01.2019 at 09:00. To the right, there's a box stating 'Все уведомления' (All notifications) with a green checkmark and the message 'Нет уведомлений' (No notifications). Below this, it says 'Платежи по электронике' (Payments via e-money).

На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»

This screenshot shows the 'Call Doctor Home' service page. The top navigation bar and main menu are identical to the previous screenshot. The main content area has a heading 'Вызов врача на дом' (Call Doctor Home) with a red box highlighting the button. Below this, there's a list of service descriptions: 'Запись на прием к врачу' (Appointment to a doctor), 'Вызов врача на дом' (Call Doctor Home) with a red box around it, 'Приемлемые к оплате медицинские услуги' (Medical services payable by insurance), 'Управление полисами ОМС' (Management of OMC policies), 'Получение сведений' (Obtaining information), 'Статистика об оказании услуг по ОМС' (OMC service statistics), 'Лицем с инвалидностью' (People with disabilities), 'Выдача и прием гражданских сертификатов' (Issuance and receipt of civil certificates), 'Предоставление помощи на местах для инвалидов' (Providing assistance to disabled individuals at their places), 'Изъятие извещения о дневной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации' (Removal of notice of daily payment for certain categories of citizens in the Russian Federation), 'Оплата тарифа социальных услуг' (Payment of social service fees), and 'Предоставление бесплатного проезда на некодиророванном транспорте к месту лечения и обратно' (Providing free travel on non-coded transport to the place of treatment and back). At the bottom left, there's a link 'Показать все' (Show all).

Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»

This screenshot shows the 'Start' button on the 'Call Doctor Home' service page. The button is blue with white text and is highlighted with a red box. Above the button, there's a note: 'Вызовите врача, чтобы получить медицинскую помощь не драматизировать отдать болезненное'. Below the button, there's another note: 'При оформлении заявки из второй половине дня медицинская организация может параллельно обслуживать на следующий день'. At the bottom, there's a note: 'Если нужна экстренная или неотложная помощь' and a phone number 'Наберите номер экстренной службы: 112 или 103'. The 'Начать' button is the central focus.

## Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

The screenshot shows a dropdown menu titled 'Кому нужен врач?' (Who needs a doctor?). The options are: 'Мне' (Me), 'Ребенку' (Child), and 'Другому человеку' (Another person). The 'Мне' option is highlighted with a red border.

## Проверить корректность Ваших данных

The screenshot shows a confirmation step titled 'Проверьте корректность ваших данных' (Check the correctness of your data). It displays the following information:  
Дата рождения: 05.07.1983  
Пол: Мужской  
A blue 'Верно' (Correct) button is highlighted with a red border at the bottom.

## Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

The screenshot shows a step to verify the contact phone number. A text input field labeled 'Контактный телефон' (Contact phone number) is shown. Below it is a blue 'Верно' (Correct) button highlighted with a red border.

## Указать адрес для вызова врача на дом

The screenshot shows a step in the 'Specify address for home visit' process. The page title is 'Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации'. The main form field is labeled 'Куда приехать врачу?' and contains the placeholder text: 'По адресу регистрации или проживания: 628001, АО. Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск'. Below the form are two buttons: 'Указать другой адрес' (Specify another address) and a blue button with the text 'Верно' (Correct), which is highlighted with a red rectangle.

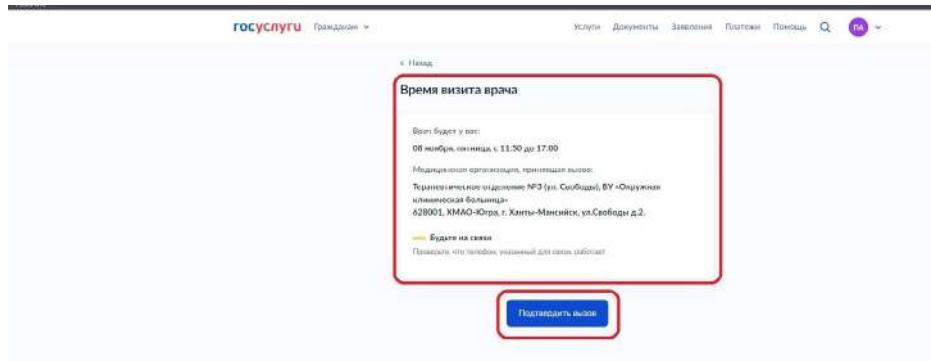
Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

The screenshot shows a step in the 'Specify additional information for the doctor' process. The page title is 'госуслуги | Гражданам ». The main form field is labeled 'Дополнительные сведения для врача' and contains the placeholder text: 'Адрес вызова: 628001, АО. Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск.' Below the form are four input fields: 'Подъезд', 'Номер дома/квартиры', 'Этаж', and a large text area for 'Дополнительная информация о пребывании на территории, о наличии маленьких детей и других возможных препятствиях'. A progress bar at the bottom indicates '0 / 200'. A blue button with the text 'Продолжить' (Continue) is at the bottom right, also highlighted with a red rectangle.

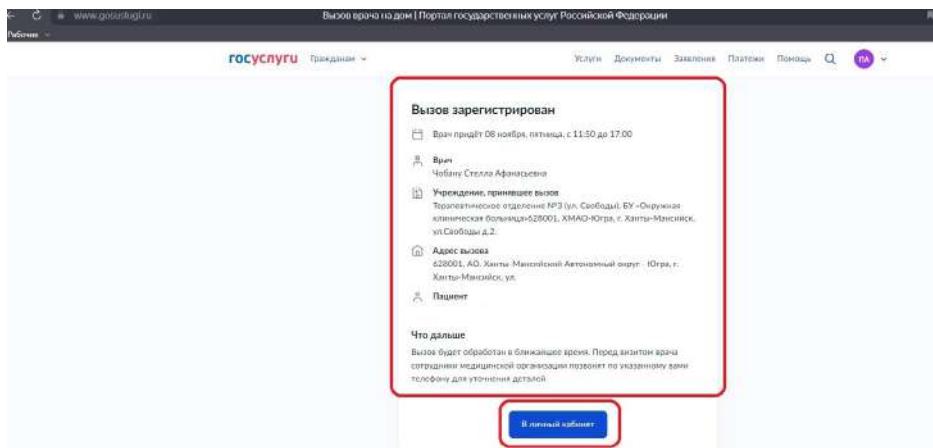
Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

The screenshot shows a step in the 'Specify symptoms' process. The page title is 'Укажите симптомы'. The main form field contains the placeholder text: 'Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужно помощь.' Below the form is a large text area for 'Опишите, что вас беспокоит' (Describe what troubles you) with the instruction 'Обязательно для заполнения' (Mandatory for filling). A progress bar at the bottom indicates '0 / 200'. A grey button with the text 'Продолжить' (Continue) is at the bottom right, also highlighted with a red rectangle.

Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

The screenshot shows the 'Applications' section of the Gosuslugi portal. At the top, there is a search bar and a menu with options like 'Services', 'Documents', 'Applications', 'Payments', and 'Help'. The 'Applications' option is highlighted with a red box. Below the menu, the page title 'Applications' is displayed. A sub-menu 'Personal' is visible. The main content area lists three applications:

- Запись на прием** (Appointment booking)  
Сегодня в 08:54  
Отправлен запрос на запись на 08.11.2024, Пт, 11:50  
Терапевтическое отделение №2 (ул. Свободы, 6) «Окружная клиническая больница»
- Запись на прием** (Appointment booking)  
Вчера в 13:23  
Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:45  
Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская, 6) «Окружная клиническая больница»
- Запись на прием** (Appointment booking)  
Вчера в 13:13  
Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:45  
Терапевтическое отделение №2 (ул. Стартовая), БУ «Окружная клиническая больница»

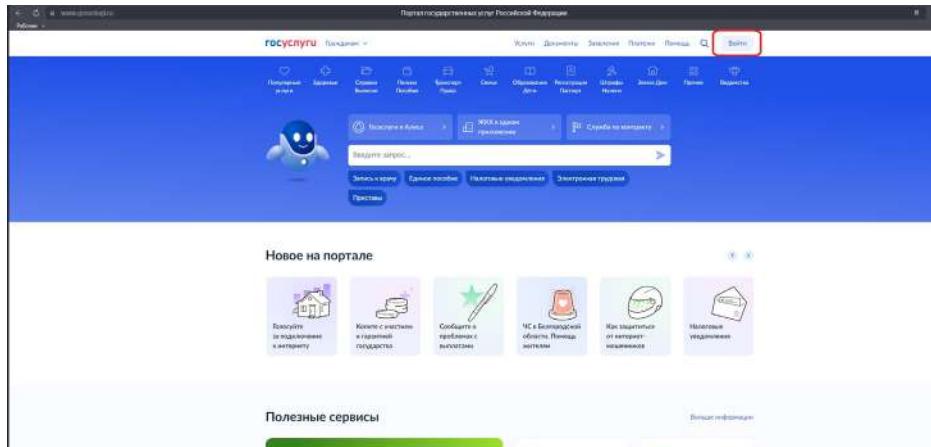
Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

The screenshot shows the 'Applications' section of the Gosuslugi portal, similar to the previous one. The 'Applications' menu item is highlighted with a red box. The main content area lists three applications, with the third one highlighted by a red box:

- Запись на прием** (Appointment booking)  
Номер: 4709020514  
✓ Запись подтверждена  
Сегодня в 08:54  
Врач приведет 8 ноября, пятница, с 11:50 до 17:00  
Отменить Добавить в календарь
- Запись на прием  
Вчера в 13:23  
Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:45  
Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская, 6) «Окружная клиническая больница»
- Запись на прием  
Вчера в 13:13  
Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:45  
Терапевтическое отделение №2 (ул. Стартовая), БУ «Окружная клиническая больница»

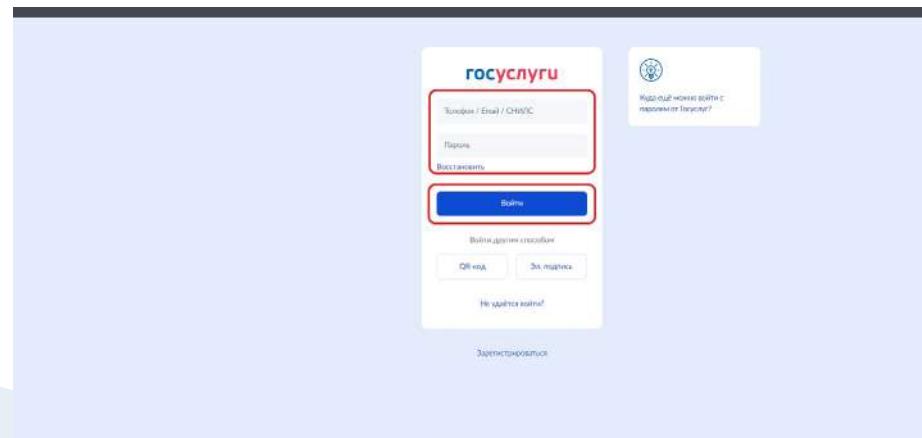
## Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



The screenshot shows the main interface of the Gosuslugi.ru website. At the top, there is a navigation bar with links like 'Помощь врачу', 'Запись', 'Справка', 'Печать', 'Быстро', 'Соцнормы', 'Документы', 'Запись', 'Портал', 'Личный', 'Поиск', and 'Вход'. A red box highlights the 'Вход' (Login) button. Below the navigation, there's a search bar with placeholder text 'Введите запрос...' and several service categories: 'Запись врачу', 'Быстрая запись', 'Печатные справки', and 'Электронные талоны'. A large blue banner at the bottom features icons for various services: 'Бесплатные услуги', 'Консультации в Аптеках', 'МФЦ', 'Сообщения о проблемах с выписками', 'ЧС в Белгородской области', 'Линия доверия', and 'Изменение уведомлений'.

Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



The screenshot shows the login page of the GOSUSLUGI.RU portal. It features a central form with fields for 'Телефон / Email / СНИЛС' (Phone number / Email / SNILS), 'Пароль' (Password), and a 'Восстановить' (Reset) button. Below these is a large blue 'Вход' (Login) button, which is highlighted with a red box. To the right of the form is a smaller box with the text 'Использовать можно войти с паролем от Госуслуг?' (Can I log in with my Gosuslugi password?). At the bottom of the page, there are links for 'Вход другим способом' (Log in another way), 'QR код' (QR code), 'За поддержку' (Support), and a link for 'Не удалось войти?' (Failed to log in?). A small note at the bottom says 'Зарегистрироваться' (Register).

Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом

The screenshot shows the 'Zayavleniya' (Applications) section of the Gosuslugi portal. At the top, there are tabs for 'Услуги' (Services), 'Документы' (Documents), 'Заявления' (Applications), 'Платежи' (Payments), 'Помощь' (Help), and a search bar. The 'Заявления' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a search bar and a 'Поиск' (Search) button. The main area displays a list of applications:

- Запись на приём** (Appointment booking)  
Сегодня в 08:54  
Запись на 08.11.2024, Пт, 11:50  
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы, д. 1) «Окружная клиническая больница»
- Запись на приём** (Appointment booking)  
Вчера в 13:23  
Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:30  
Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская, д. 1) «Окружная клиническая больница»
- Запись на приём** (Appointment booking)  
Вчера в 13:13  
Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:45  
Терапевтическое отделение №2 (ул. Строителей, д. 1) «Окружная клиническая больница»
- Запись на приём** (Appointment booking)  
Вчера в 12:42  
Запись отменена заявителем на 21.11.2024, Чн, 14:15  
Терапевтическое отделение №2 (ул. Строителей, д. 1) «Окружная клиническая больница»

Нажать кнопку «Отменить»

The screenshot shows the details of a home visit call application. At the top, there is a back arrow labeled 'Назад' (Back) and the title 'Вызов врача на дом'. The application number is № 4798025614. On the right, there is a 'Действия' (Actions) section with a red box around the 'Отменить' (Cancel) button. The application details include:

- ✓ Запись подтверждена
- Сегодня в 08:55
- Врач придет 8 ноября, пятница, с 11:50 до 17:00
- Отменить (button with a red box)
- Добавить в календарь

Below the details, it says 'врач-терапевт' (physician-therapist), 'Врач' (Doctor), 'Чубану Стелле Афанасьевна', and 'Учреждение, принимающее вызов' (Establishment accepting the call).

Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Отмена записи' (Appointment Cancellation). The text inside the box reads: 'Вы уверены, что хотите отменить запись на приём?' (Are you sure you want to cancel the appointment?). There are two buttons at the bottom: 'Отменить запись' (Cancel appointment) and 'Закрыть' (Close). The 'Отменить запись' button is highlighted with a red box.

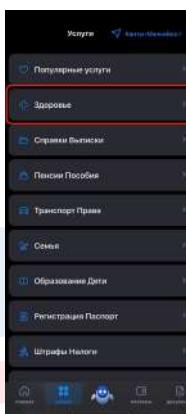
## Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



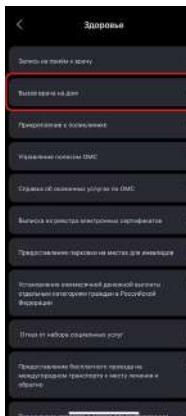
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



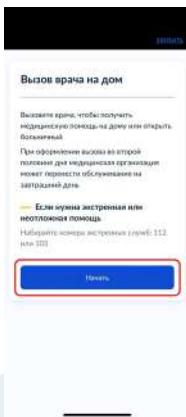
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



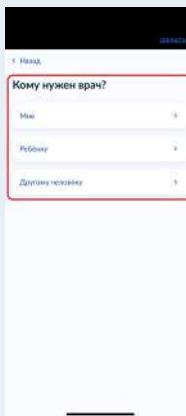
Перейти в раздел «Здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом



## Проверить корректность Ваших данных

С Назад

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения

Пол  
Мужской

Редактировать

**Верно**



Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

С Назад

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

**Верно**



Указать адрес для вызова врача на дом

С Назад

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания  
628001, АО, Ханты-Мансийский  
Автономный округ - Югра, г. Ханты-  
Мансийск, ул.

Редактировать

**Верно**

[Указать другой адрес](#)

РУДНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

628001, АО «Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Падишад

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о пребывании на территории, о наличии шалгбайма и другие возможные прогады

0 / 200

**Предложить**

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

← Назад

**Укажите симптомы**

Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь

Опишите, что вас беспокоит

0 / 200

**Предложить**

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

← Назад

**Время визита врача**

Врач будет у вас:  
Об юбилея, пятница, с 12:00 до 17:00

Медицинская организация, принимающая вызов:

Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы, д. 7) «Сокирская клиническая больница»  
628001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Свободы, д.2

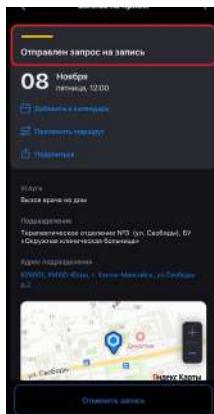
Будет ли санки  
Проверьте, что телефон, указанный для связи, работает

**Подтвердить вызов**

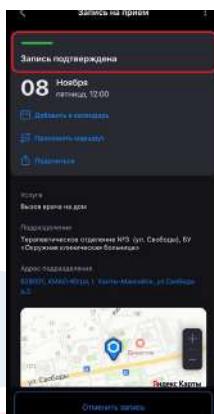
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»



Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

## Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



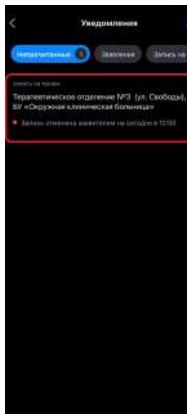
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



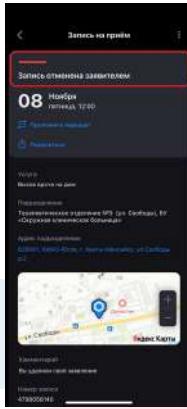
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом

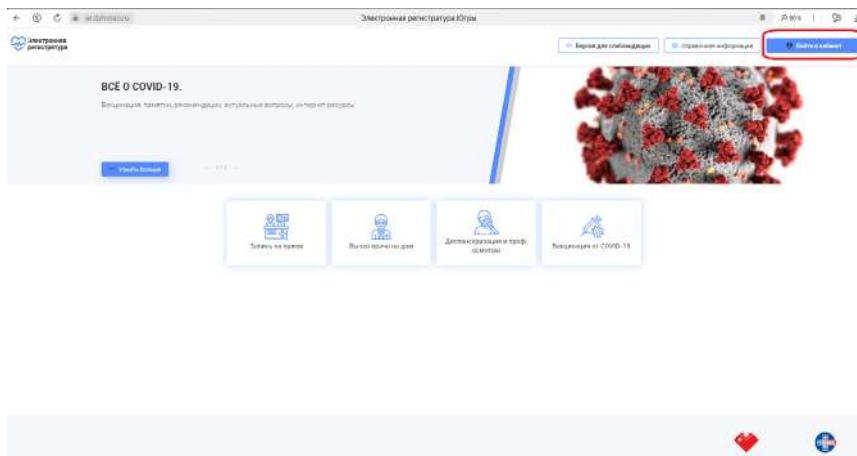


Нажать кнопку «Отменить запись»

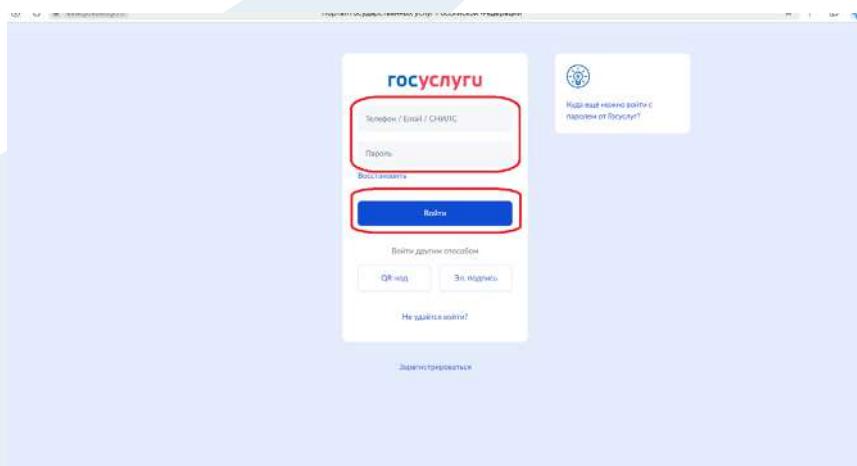


## Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

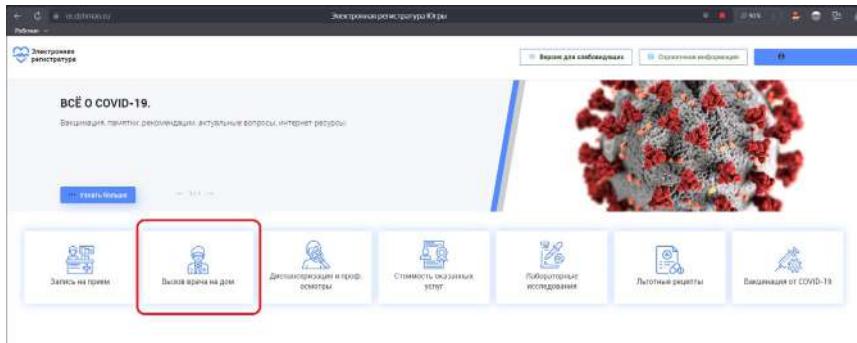
### Вход в личный кабинет пользователя



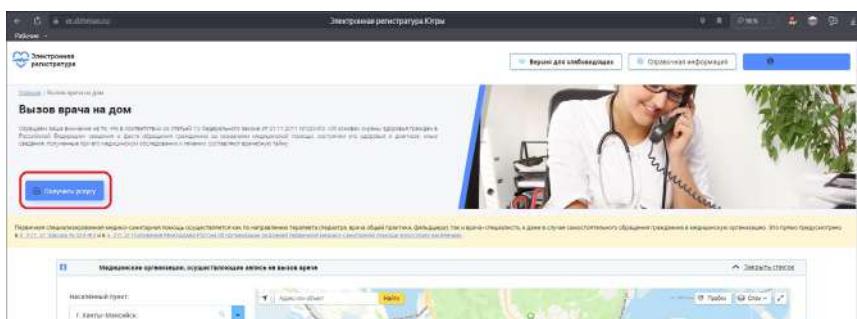
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



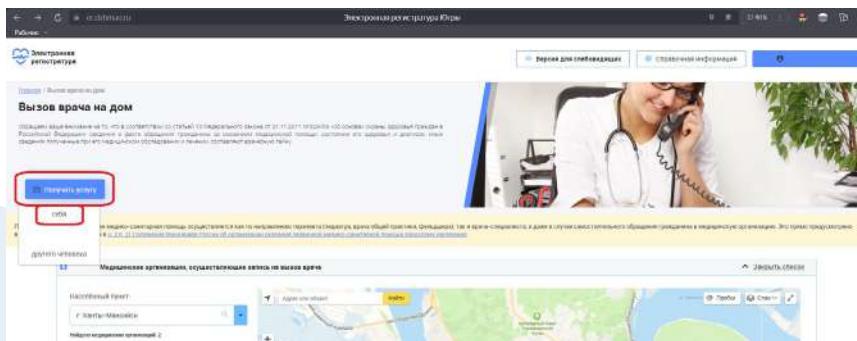
## Выбрать услугу «Вызов врача на дом»



## Выбрать «Получить услугу»



Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



Заполнить данные для вызова врача на дом и нажать кнопку «Вызвать врача»

Вызов врача на дом

Фамилия Имя Отчество  
Адрес  
Номер телефона  
Почта

Домашний адрес

Личные данные

Кнопка 'Вызвать врача'

Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Вызов на дом не подтверждён» и требует подтверждения от медицинской организации

Электронная регистрация Юрий

Личный кабинет: Установлено. Вызов врача на дом подтверждён

Доступные им услуги: Вызов врача на дом, Медицинские заключения, Диагностирование в круглосуточном режиме, Стоимость оказанных услуг, Лабораторные исследования, Рынтовые рецепты

Запись на прием: Вызов врача на дом

Время записи: 08.11.2025 10:22

Статус записи: Установлено. Вызов врача на дом подтверждён

Источник записи: Пациент

Кнопка 'Подтвердить запись'

Заявка вызова врача на дом, считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Вызов на дом подтверждён»

Доступные им услуги: Вызов врача на дом, Медицинские заключения, Диагностирование в круглосуточном режиме, Стоимость оказанных услуг, Лабораторные исследования, Рынтовые рецепты

Запись на прием: Вызов врача на дом

Медицинские заключения: Диагностирование и проф. соматика, Стоимость оказанных услуг, Лабораторные исследования, Рынтовые рецепты

Бандажация от COVID-19

Актуальные записи: Активные записи

Кнопка 'Подтвердить запись'

Дата и время записи: 08.11.2025 10:22

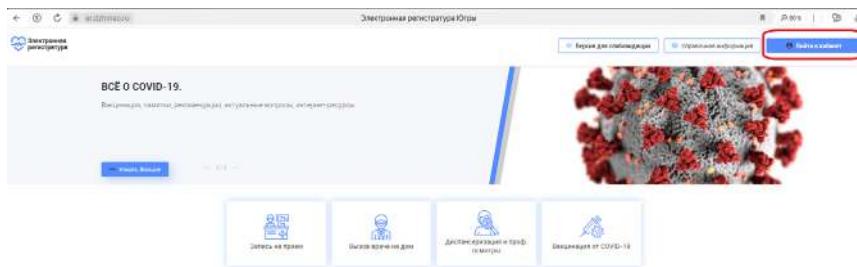
Статус записи: Установлено. Вызов врача на дом подтверждён

Источник записи: Пациент

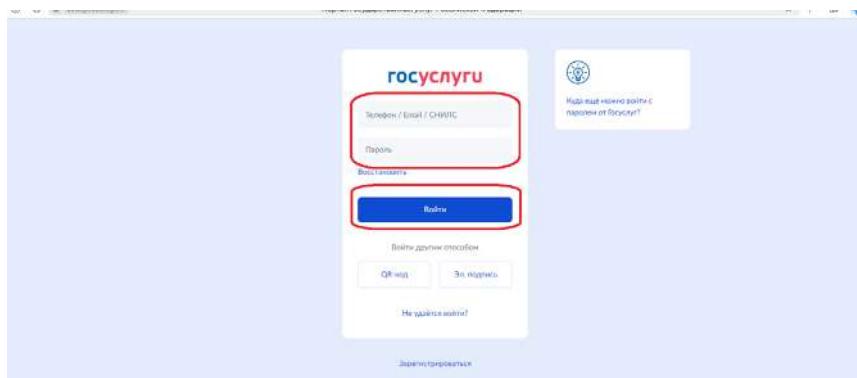
Кнопка 'Подтвердить запись'

# Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

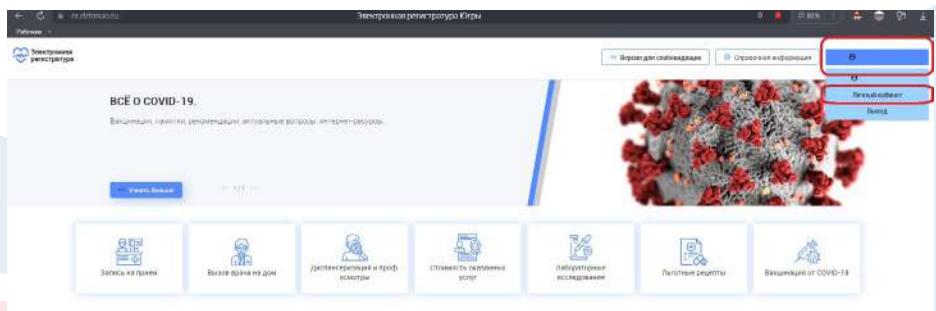
Вход в личный кабинет пользователя



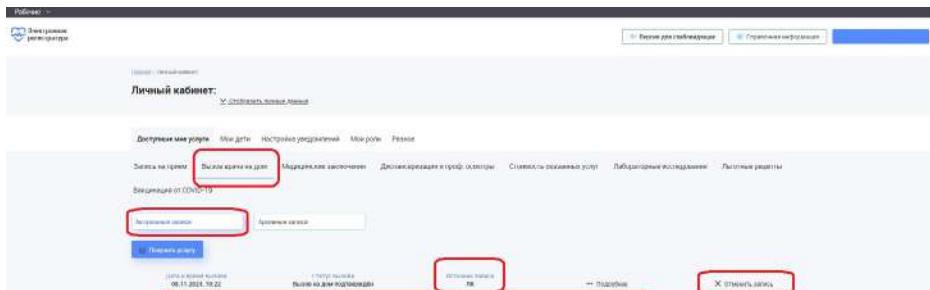
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



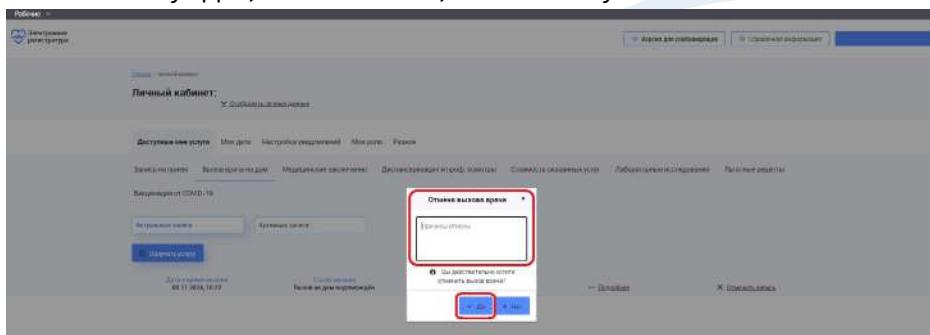
Перейти в личный кабинет



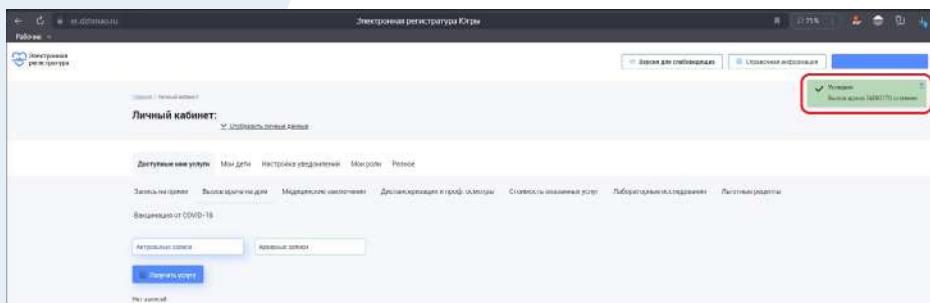
Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



## **В каких случаях вызывать скорую?**

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив **«103» или «112»**

