



## ***Как правильно вызвать скорую помощь?***

БУ «Няганская городская станция скорой медицинской помощи» оказывает экстренную помощь взрослым и детям при состояниях, угрожающих здоровью и жизни, круглосуточно и бесплатно, независимо от гражданства, прописки и наличия страхового полиса.

### **Скорая медицинская помощь выезжает на вызовы:**

- общественные места, учреждения, производственные предприятия, на улицу;
- для перевозки больных в медицинские учреждения только по направлению врачей.

**Режим работы:** круглосуточно, все дни недели.

### **Вызова принимаются от взрослых, от детей до 14 лет - в исключительных случаях по телефонам:**

сотовой связи — 103, в экстренных случаях — единый номер 112 для связи с ЕДДС на всей территории РФ.

### **Вызова принимаются в случаях:**

- Травмы и несчастные случаи, которые требуют экстренной медицинской помощи и госпитализации (ДТП, утопление, повешение, поражения электрическим током или молнией и т.д., суицидальные попытки).
- Отравления (бытовой химией, лекарственными препаратами, грибами и т.д.);
- Остро развивающиеся нарушения деятельности сердечно – сосудистой системы и центральной нервной системы, органов дыхания, брюшной полости;
- При потере сознания, судорогах, кровотечениях всех видов;
- Гипертонические кризы;
- Судороги;
- Инфекционные заболевания, требующие интенсивной терапии;
- Роды и нарушения нормального течения любого срока беременности.
- Вызова к детям, нуждающимся в экстренной и неотложной помощи.
- К психоневрологическим больным при острых психических расстройствах с поведением, опасным для жизни и здоровья окружающих и больного. Но, вызов к агрессивным больным, осуществляется только в присутствии работников полиции.

### **В функции ССМП не входит:**

- Выписка рецептов, выдача больничных листов и справок. Назначением лечения и контролем за состоянием пациентов занимается участковая служба.
- Выполнения лечебных процедур, назначенных терапевтом планово (инъекции, перевязки).
- Консультативная помощь и назначение лечения дистанционно (по телефону) без осмотра больного бригадой.
- Проведение освидетельствования на алкогольное и наркотическое опьянение.
- Выдача судебно – медицинских и экспертных заключений.
- Информирование третьих лиц о состоянии здоровья пациента.
- Перевозка больных из стационара домой, из отделения в отделение.

Грамотный вызов скорой помощи может существенно сократить время прибытия бригады и спасти жизнь пациенту. Диспетчер обязан (целенаправленно и настойчиво!) получить максимум информации, достаточной для того, чтобы направить на вызов профильную бригаду.

### **Как правильно вызывать и встречать «скорую»:**

- во-первых, надо четко и точно ответить на все вопросы диспетчера службы «03», принимающего вызов: назвать ФИО больного, возраст, повод к вызову, улицу, номера дома, подъезда, его код, номер квартиры, телефон и возможные ориентиры. Оставьте свой контактный номер телефона. У бригады могут быть уточнения по мере прибытия к вам. Это особенно важно, если вы где-нибудь улице или в месте, вам незнакомом.

- лицо, вызывающее бригаду «Скорой помощи» должно встретить бригаду, обеспечить беспрепятственный проход к пациенту.

- В целях незамедлительного оказания СМП и в соответствии с требованиями правил техники безопасности персонал, прибывший на вызов, проходит к пациенту в уличной обуви. Необходимо, чтобы в квартире подход для осмотра больного был свободным. Приготовьте стул для медработника и место, на которое можно поставить медицинскую сумку. В случае нахождения дома домашних животных, нужно изолировать их.

Когда «Скорая помощь» прибыла на вызов, предоставьте документы больного: паспорт, полис обязательного медицинского страхования, свидетельство о рождении (ребенка). Сообщите четко и точно о том, что произошло, какие лекарства обычно принимает больной, что он принял перед приездом врачей, нет ли аллергии на препараты. Если больной употреблял алкоголь, надо обязательно сообщить об этом, так как некоторые лекарственные препараты совершенно несовместимы с алкоголем.

Очень часто бригадам "скорой" приходится выезжать на вызовы к лицам, лежащим на улице. Если вы видите человека, лежащего на улице, прежде чем сделать звонок на 103, подойдите к нему и выясните, нужна ли ему медицинская помощь. Причиной ухудшения состояния, кроме алкогольного и наркотического опьянения, может быть сахарный диабет, эпилепсия, инсульт, травма.

***В случаях обострения хронических заболеваний, нуждающихся в наблюдении участкового врача, коррекции лечения, повышения температуры тела до 38,5 С, (без рвоты, жидкого стула, одышки, болей в животе, сыпи), зубной боли, следует обращаться в городские поликлиники:***

**БУ «Няганская городская поликлиника» - т.54530 (добавочный 1 или 3)**

**Вызов по неотложной помощи- т.54530 (добавочный 1 или 3)**

**БУ «Няганская городская детская поликлиника» - т.54776, 56481,62871**

**Вызов по неотложной помощи – т.57003**

**БУ «Няганская городская стоматологическая поликлиника» - т. 60297**